

PERBANDINGAN KINERJA GRAFIK PENGENDALI *PROGRESSIVE MEAN* DAN GRAFIK PENGENDALI *DOB* (*DECISION ON BELIEF*) PADA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK

Oleh

Andy Giofanny

14/368626/PA/16297

Seiring berkembangnya zaman, karakteristik lingkungan dunia usaha semakin menuntut kebijakan serta kepiawaian manajemen suatu perusahaan dalam menghasilkan suatu produk yang berkualitas. Hal ini dikarenakan tingkat kepuasan konsumen sangat dipengaruhi oleh kualitas dari suatu produk. Dalam suatu proses produksi, kualitas dari produk perlu dikendalikan agar selalu sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan yang sesuai dengan kepuasan konsumen. Pengendalian Kualitas Statistik sangat diperlukan guna mendeteksi adanya permasalahan dalam suatu produk yang nantinya akan mempengaruhi kualitas dari produk tersebut. Grafik pengendali merupakan salah satu alat yang sering digunakan untuk mengendalikan kualitas dari produk. Permasalahan kualitas statistik seperti pergeseran proses yang kecil atau oleh sebab – sebab yang tak terduga dapat di deteksi oleh grafik pengendali. Beberapa metode grafik pengendali yang digunakan dalam mengontrol kualitas produk adalah metode Grafik Pengendali *Progressive mean* dan Grafik Pengendali *Decision On Belief*, dimana kedua Grafik Pengendali ini sangat cocok untuk dipakai untuk suatu data produksi yang berasumsi normal.

Pada penelitian ini akan dilihat performa dari grafik pengendali *Progressive Mean* dan dibandingkan dengan grafik pengendali *Decision On Belief*. Setelah dibandingkan kedua grafik didapat kesimpulan bahwa *Decision On Belief* merupakan grafik pengendali yang lebih baik dan lebih cepat dalam mendeteksi adanya data yang tidak terkendali atau berada dalam keadaan *out of control*.

Kata Kunci : Grafik Pengendali, *Progressive Mean*, *PMi*, *Decision On Belief*, *B(Oi)*.

***PERFORMANCE COMPARISON PROGRESSIVE MEAN
CONTROL CHART AND DOB (DECISION ON BELIEF)
CONTROL CHART ON PRODUCT QUALITY CONTROL***

By

Andy Giofanny

14/368626/PA/16297

Along with the times, the characteristics of the business environment increasingly demand policies and management expertise of a company in producing a quality product. This is because the level of consumer satisfaction is strongly influenced by the quality of a product. In a production process, the quality of the product needs to be controlled so that it is always in accordance with the targets set by the company in accordance with customer satisfaction. Statistical Quality Control is very necessary in order to detect any problems in a product that will affect the quality of the product. The control chart is a tool that is often used to control the quality of the product. Statistical quality problems such as small process shifts or unforeseen causes can be detected by the control chart. Several control chart methods used to control product quality are the *Progressive Mean* Control Chart method and the *Decision On Belief* Control Chart method, where these two Control Charts are very suitable to be used for production data that assumes normality.

In this study, the performance of the *Progressive Mean* control chart will be seen and compared with the *Decision On Belief* control chart. After comparing the two of them, it can be concluded that *Decision On Belief* is a better and faster control chart in detecting data that is out of control or is in an out of control state.

Keywords : Control Charts, Progressive Mean, PMi, Decision On Belief, B(Oi)