

PENERAPAN PROSEDUR OPERASI STANDAR *CUSTOMER SERVICE*
PT ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL
ADISUTJIPTO YOGYAKARTA DI ERA *NEW NORMAL*

TUGAS AKHIR



Oleh:

Cintya Yosita Putri
18/432208/SV/16144

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021