

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN BEBAS PLAGIASI..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR | iv |
| INTISARI | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xiv |
| DAFTAR ISTILAH | xv |
| BAB I..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6 Tinjauan Pustaka | 6 |
| 1.7 Landasan Teori..... | 7 |
| 1.8 Metode Penelitian | 11 |
| BAB II | 16 |
| 2.1 Lokasi Penelitian | 16 |
| 2.2 Sejarah Melia Purosani Hotel Yogyakarta | 16 |
| 2.3 Kegiatan Perusahaan | 18 |
| 2.4 Perkembangan Melia Hotel Group International di Indonesia..... | 18 |
| 2.5 Deskripsi Pekerjaan dan Struktur <i>Revenue Management</i> | 20 |
| 2.6 Produk Melia Purosani Hotel Yogyakarta..... | 24 |
| 2.7 Jasa & Fasilitas Hotel | 25 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III | 28 |
| 3.1 Implementasi <i>Yield Management</i> di Melia Purosani Hotel Yogyakarta | 28 |
| 3.2 Implementasi <i>Weekly Business Review</i> dalam <i>Yield Management</i> | 33 |
| BAB IV | 48 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 48 |
| 4.2 Saran..... | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
| DAFTAR ACUAN INTERNET | 51 |
| LAMPIRAN..... | 52 |
| Lampiran Daftar Narasumber..... | 52 |
| Lampiran Daftar Foto | 52 |