

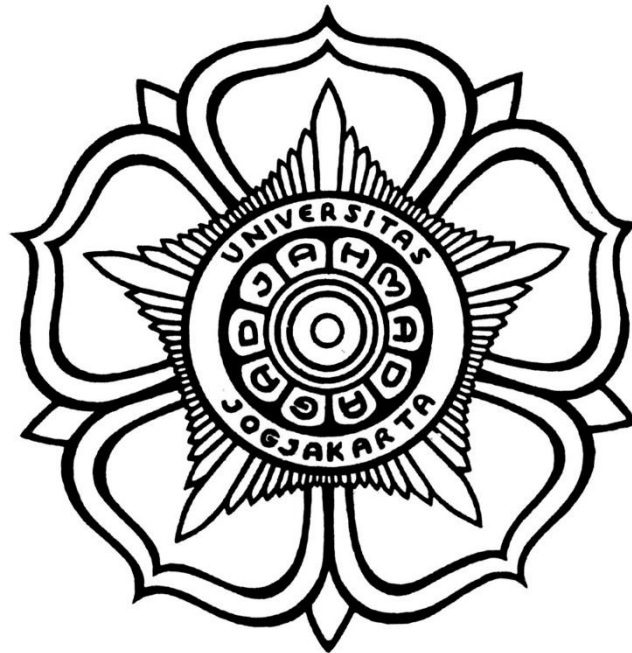
**PENYESUAIAN PERAN *FRONT DESK AGENT* PADA MASA PANDEMI  
COVID-19 DALAM MENGOPTIMALKAN PELAYANAN DI PESONNA  
HOTEL MALIOBORO YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

**Oktaliana Clara Saphira**

**18/426049/SV/15191**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2021**