

DAFTAR PUSTAKA

- Covid-19*. (2021). Data Pasien *Covid-19* Periode 6 Mei 2021. Diambil dari <https://covid19.go.id/>
- DIY, D. P. (2019). Pertumbuhan Kunjungan Wisatawan ke DIY Tahun 2016 – 2019. Yogyakarta: Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Ferlinda, F. (2021). Peran Receptionist Dalam Memberikan Pelayanan Prima Kepada Pelanggan Di Hotel Fontana Jakarta Selatan. *Proceeding Secretari universitas Pamulang*, 1(1).
- Hadi, W. (2014). Peranan *FDA* Dalam Membentuk Citra Positif Di Dunia Perhotelan. *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 5(2).
- Idhom, A. M. (2019). *Daftar 10 Kota Wisata Indonesia Terpopuler 2019 versi TripAdvisor*. Yogyakarta: tirta.id. Diambil dari <https://tirta.id/daftar-10-kota-wisata-indonesia-terpopuler-2019-versi-tripadvisor-epEc>
- Kementerian Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif. (2020). *Training Manual Front Desk Team*. Jakarta.
- Leon, Yosef. (2019). *Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kota Yogyakarta Terus Alami Peningkatan Tiap Tahun*. Diambil dari <https://jogja.tribunnews.com/2019/11/05/jumlah-kunjungan-wisatawan-di-kota-yogyakarta-terus-alami-peningkatan-tiap-tahun>
- Riski, G. A. A. (2019). Analisa Peran *FDA* Dalam Pembentukan Citra Positif Di Vila Bali Asri Seminyak-Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 3(1), 36-44.
- Saputro, F., & Putri, E. D. H. (2014). Aktivitas Receptionist Dalam Menangani Tamu Personal Di Ameera Boutique Hotel Yogyakarta. *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 5(2)
- Sudjatmiko, Tomi. (2020). *Optimis, Kunjungan Wisman di DIY Capai Satu Juta*. Diambil dari <https://www.krjogja.com/berita-lokal/diy/yogyakarta/optimis-kunjungan-wisman-di-diy-capai-satu-juta/>

Wachidyah, W. (2017). *FO Department* Dan Peranannya Dalam Layanan Tamu Hotel. *Jurnal Bisnis Teknologi*, 4(1), 62-71.

Widya, A. (2012). Tugas Dan Tanggung Jawab *FO Department* dalam Melayani Tamu di Hotel Baron Indah Solo.

Yolveri, S. H. (2018). Optimalisasi Peranan *FO* Dalam Melayani Tamu Check In dan Check Out Di Grand Kartini Hotel Bukittinggi. *Menara Ilmu*, 12(2).