

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	3
I.3. Tujuan Penelitian.....	4
I.4. Manfaat Penelitian.....	4
I.5. Kerangka Penelitian .....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	6
II.1. Kondisi Umum Instansi.....	6
II.2. Landasan Teori .....	22
II.3. Tinjauan Pustaka .....	29
II.4. Keaslian Penelitian .....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
III.1. Desain Penelitian .....	31
III.2. Jenis dan Sumber Data .....	31
III.3. Teknik Pengumpulan data .....	32
III.4. Teknik Analisis Data .....	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
IV.1. Analisis.....	37
IV.2. Pembahasan .....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
V.1. Kesimpulan.....	59
V.2. Saran .....	59

DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	63