

DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jendral Pariwisata. 1999. *Wisata Remaja*. Jakarta : Direktorat Jendral Pariwisata
- Muljadi, A.J . 2016. *Kepariwisataan dan Perjalanan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Pitana, I G, dkk. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta : Andi.
- Yoeti, O A. 2010. *Dasar – Dasar Pengertian Hospitaliti dan Pariwisata*. Bandung : PT Alumni.
- Kuntari, I. 2014. “Prosedur Pelayanan Pada Biro Perjalanan Wisata Surya Agung Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen”. Tugas Akhir. Yogyakarta: D III Kepariwisataan, Universitas Gadjah Mada.
- Nurhidayah, A. 2016. “Operasional Inbound Tour di PT Jaya Prima Utama Lestari Bandung”. Proyek Akhir. Bandung : D IV Managemen Bisnis Perjalanan, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
- Puja, M N. “Implementasi Strategi Pelayanan Prima Pada Bisnis Biro Perjalanan Wisata Presepektif Etika Bisnis Islam Studi Terhadap Strategi Bisnis CV Mitra Inter Nusapada Tour and Travel Purwokerto – Banyumas”. Purwokerto : S 1 Ekonomi Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN).
- Stefany, M. 2019. “Kualitas Pelayanan Tour Leader Dalam Pengangan Tur Domestik di Jaya Prima Tours Bandung”. Proyek Akhir. Bandung : D IV Managemen Pengaturan Perjalanan, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
- Metode penelitian, <http://eprints.ums.ac.id/34000/8/BAB%20III.pdf> , diakses pada tanggal 27 Mei 2021.
- Jumlah Universitas dan Perguruan Tinggi di Yogyakarta tahun 2020. www.bappeda.jogjaprovo.go.id , diakses tanggal 5 April 2021
- Pengertian Deskriptif Kualitatif Menurut Para Ahli, <https://www.seintelligence.com/2021/05/pengertian-deskriptif-kualitatif.html> , diakses pada tanggal 27 Mei 2021.