

INTISARI

Masyarakat perlu memahami peran bank dalam dunia pariwisata, dalam hal ini PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta mempunyai tugas dan fungsi umum lainnya selain jasa perbankan, yaitu melakukan kegiatan kerjasama dengan instansi perusahaan lain. Salah satu mitra kerja sama tersebut adalah perusahaan perhotelan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan profil PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta dan untuk mendeskripsikan proses kerjasama antara PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta dan hotel di Yogyakarta. Studi ini menggunakan dua metode pengumpulan data, yaitu studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dilakukan dengan melakukan observasi langsung di bagian Administrasi Umum PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta melalui program magang dan wawancara. Studi pustaka dilakukan dengan membaca buku, jurnal, website, serta media cetak dan publikasi internal, seperti buku profil perusahaan. Data yang diperoleh dikelompokkan sesuai dengan tujuan penelitian dan disajikan secara deskriptif dalam bahasa Inggris. PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak di bidang jasa keuangan perbankan. PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta menjalin kerjasama dengan perusahaan lain untuk mendukung tercapainya keuntungan bagi kedua belah pihak perusahaan, salah satunya adalah perusahaan hotel. Contoh bentuk kerjasama antara PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta dengan perusahaan perhotelan di Yogyakarta adalah acara family gathering PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta yang bertempat di Eastparc Hotel Yogyakarta, Peluncuran K Hotel Kaliurang Yogyakarta, dan Tour De Borobudur PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta yang dilaksanakan oleh Rich Hotel Yogyakarta. Dalam proses kerjasamanya, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta dengan Hotel di Yogyakarta melakukan beberapa tahapan yaitu peninjauan, negosiasi, pengiriman dokumen tindak lanjut, persetujuan, pengiriman tagihan dan pembayaran, kemudian evaluasi. Beberapa tahapan tersebut menggunakan dokumen pendukung dari PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta dan perusahaan hotel di Yogyakarta seperti dokumen MOU (pengajuan kredit), surat konfirmasi, surat jaminan, dan surat tagihan untuk dokumen pembayaran.

Kata kunci: Kerja Sama, Administrasi Umum, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Perusahaan Hotel Yogyakarta.

ABSTRACT

People need to understand the role of banks in tourism, in terms of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta has other roles and responsibilities, other than providing banking services. Such service includes conducting cooperation activities with other company agencies. One of the cooperation partners is hotel company. This study aims to describe the profile of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta and to describe the cooperation process between PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta and hotels in Yogyakarta. The study used two data collection methods: field study and library study. The field study was done by doing direct observations in the General Administration division of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta through an internship program and interview. The library study was done by reading books, journals, websites, and internal printed media and publication, such as company profile book. The data obtained were grouped according to the objective of study and then presented descriptively in English. PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta is a state-owned company in the form of a limited liability company and is engaged in banking financial services. PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta has some cooperations with other companies to support and achieve mutual profit for both parties of the company, and one of the partners is hotel company. The examples of cooperation forms between BTN and hotel companies in Yogyakarta are the family gathering event of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta which was held at Eastparc Hotel Yogyakarta, the launching of the K Hotel Kaliurang Yogyakarta, and Tour De Borobudur PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta which was implemented by Rich Hotel Yogyakarta. In the process of cooperation, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta and the Hotels in Yogyakarta implement several stages, namely, survey, negotiation, sending follow-up documents, approval, sending invoices and making payments, then evaluation. Some of these stages use supporting documents from PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Yogyakarta and hotel companies in Yogyakarta such as MOU documents (credit application), confirmation letters, guarantee letters, and invoices for payment document.

Keywords: Cooperation, General Administration, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Yogyakarta Hotel Company.