

DAFTAR PUSTAKA

- Advice for the public on COVID-19 – World Health Organization. (2020). Retrieved 24 November 2020, from <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- Afriani, Karin dan Fathul Wahid. 2009. *Dampak E- Government Pada Good Governance: Temuan Empiris dari Kota Jambi*. Yogyakarta. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2009. Hlm: 48
- Andany, A. (2020). *Ini Kondisi Umum Wisata di Yogyakarta yang Terdampak Pandemi COVID-19*. Yogyakarta: Kumparan.com. Retrieved from <https://kumparan.com/tugujogja/ini-kondisi-umum-wisata-di-yogyakarta-yang-terdampak-pandemi-covid-19-1uDZEfQ5dFO/full>
- Backus, Michiel. 2001. *E – Governance and Developing Countries*. Ghana. International Institute for Communication and Development. Research Report No. 3 Hlm: 6 – 7
- Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta. 2019. *Statistik Kepariwisataaan 2018*. Retrieved from diskominfo.jogjaprov.go.id
- Dinkes.jogjaprov.go.id. 2020. *Memotret Kepatuhan Masyarakat dan Komunikasi Risiko COVID-19 di DIY*. [online] Available at: <<http://www.dinkes.jogjaprov.go.id/berita/detail/memotret-kepatuhan-masyarakat-dan-komunikasi-risiko-covid-19-di-diy>> [Accessed 3 June 2021].
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2010. *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Ginting, N. (2020). Aplikasi Jogja Pass Mulai Diterapkan pada Sektor Wisata DIY. *Tribunjogja.Com*. Retrieved from <https://jogja.tribunnews.com/2020/07/09/aplikasi-jogja-pass-mulai-diterapkan-pada-sektor-wisata-diy>

Ginting, N. (2020). *Imbas Pandemi, Angka Pengangguran di DI Yogyakarta Capai 101.805 Orang* Artikel ini telah tayang di *Tribunjogja.com* dengan judul *Imbas Pandemi, Angka Pengangguran di DI Yogyakarta Capai 101.805 Orang*, <https://jogja.tribunnews.com/2020/11/05/imbaspandemiangka-pengangguran-di-di-yogyakarta-capai-101805-orang>. Penulis: Nanda Sagita Ginting Editor: Gaya Lufityanti. Yogyakarta: Tribun Jogja. Retrieved from <https://jogja.tribunnews.com/2020/11/05/imbaspandemiangka-pengangguran-di-di-yogyakarta-capai-101805-orang>

Haddad, H. Impact of Human Competencies on Caritas Jordan Employees Performance. *J. Resour. Dev. Manag.* 2017, 28, 57–71.

Hardiyansyah, Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media. Yogyakarta. ISBN 978-602-7869-71-4 Hlm. 10-

Hasibuan, Zainal dan Harry Santoso. 2005. *Standardisasi Aplikasi E- Government untuk Instansi Pemerintah*. Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Indonesia. Hlm: 42

Heeks, Richard. 2001. *Understanding e- Governance for Development. Manchester. Intitute for Development Policy and Management*. ISBN: 1 902518934 Hlm: 3

Hastono, S. (2006). *Analisis Data* (p. 2).

Indrajit, Richardus. 2005. *Electronic Government in Action: Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta. Andi Offset Hlm: 9 – 11

Inpres No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E- Government <https://bpptik.kominfo.go.id/>

Instruksi Presiden Republik Indonesia, Nomor 3 Tahun 2003: Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pnegmbangan E – Governnance

Jogiyanto, H.M. (2003). Sistem Teknologi Informasi: Pendekatan Terintegrasi Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan. Edisi ke-1. Penerbit Andi Offset Yogyakarta.

K. D. A. Sari and W. A. Winarno. Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean and Good Governance di Indonesia. *Jeam*. vol. XI, no. 1, pp. 42–54, 2012.

Kamusbahasaindonesia.org/pelayanan diakses pada 10-14-2020 pukul 14:10

Leiner, D. and Quiring, O., 2008. What Interactivity Means to the User Essential Insights into and a Scale for Perceived Interactivity. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 14(1), pp.127-155.

Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 81 - 83. doi: 10.26618/ojip.v1i2.22

Martua, Junindra dan Rahmat. 2019. *Peran Birokrasi Pemerintah sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik*. Citra Justicia. Vol 20, No 1

Nábrádi, András and Pető, Károly and Dékán Tamásné Orbán, Ildikó (2009) *Analysis of efficiency indicators*. In: Proceedings on 44th Croatian and 4th International Symposium on Agriculture: Zbornik Radova 44. Hrvatski i 4 Medunarodni Simpozij Agronoma. Sveucilista Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Faculty of Agriculture, Osijek, pp. 218-222. ISBN 978-953-6331-67-3

Nurlukman, Adie Dwiyanto. 2017. *e-Procurement: Inovasi Penyelenggaraan Pemerintahan dalam Pengadaan Barang dan Jasa Berbasis e-Government di Indonesia*. Tangerang. Journal of Governmenr and Civil Society. Vol. 1, No. 1, April 2017, pp. 81-93 P-ISSN 2579-4396, E-ISSN 2579-440X. Hlm: 83

Pakurár, M., Haddad, H., Nagy, J., Popp, J., & Oláh, J. (2019). The Service Quality Dimensions that Affect Customer Satisfaction in the Jordanian Banking Sector. *Sustainability*, 11(4), 1113. doi: 10.3390/su11041113

Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal Of Marketing*, 49(4), 41. doi: 10.2307/1251430

Pinsker, Y. (2020). Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kota Yogyakarta Terus Alami Peningkatan Tiap Tahun. *Tribunjogja.Com*. Retrieved from <https://jogja.tribunnews.com/2019/11/05/jumlah-kunjungan-wisatawan-di-kota-yogyakarta-terus-alami-peningkatan-tiap-tahun>

P. Loina Lalolo. K. 2003. Indikator dan Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi. Jakarta.

Rahadian, A.H. 2019. *Revitalisasi Birokrasi Melalui Transformasi Birokrasi Menuju E- Governance pada Era Revolusi Industri 4.0*. Prosiding Seminar Stiami P- ISSN 2355-2883 Volume 6, No. 1, Februari 2019. Hlm: 88

Rahmat, Pupu Saeful. 2009. *Penelitian Kualitatif*. Equilibrium. Vol. 5, No. 9 Hlm. 1-3

Sancoko, Bambang. 2010. Pengaruh Remunerasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*. Vol 17, Nomor 1 Hlm: 43 – 51

Suri, P., & Sushil. (2016). Measuring E-Governance Performance. *Flexible Systems Management*, 25-39. doi: 10.1007/978-981-10-2176-3_2

Suri, P. and Sushil, N., 2012. Planning and implementation of e-governance projects: a SAP-LAP based gap analysis. *Electronic Government, an International Journal*, 9(2), p.178.

Suwendra, I Wayan. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan, dan Keagamaan*. Badung. Nilacakra. Hlm: 18 – 21

Tanya Jawab Novel Coronavirus (2019-nCoV) - FAQ Update 4 Februari 2020 » Info Infeksi Emerging Kementerian Kesehatan RI. (2020). Retrieved 24 November 2020, from <https://covid19.kemkes.go.id/situasi-infeksi-emerging/info-coronavirus/tanya-jawab-novel-coronavirus-2019-ncov-faq-update-4-februari-2020/#.X7yS82gzblV>

- Whetyningtyas, A., 2011. Analisis Manajemen. *Jurnal UMK*, 05(1), pp.102 - 108.
- Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik* (1st ed., p. 128). Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Yoon, S., Suh, H . 2004. Ensuring IT Consulting SERVQUAL and User Satisfaction: A Modified Measurement Tool. *Information Systems Frontiers* **6**, 341–351. <https://doi.org/10.1023/B:ISFI.0000046376.10364.16>
- Zeithaml, Valerie A, A. Parasuraman and Leonard L. Berry. 1990. Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations. USA: The Press
- Badan Pusat Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta. (2020). *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Udara D.I. Yogyakarta, Januari 2020*. Retrieved from <https://yogyakarta.bps.go.id/pressrelease/2020/03/02/1005/perkembangan-pariwisata-dan-transportasi-udara-d-i--yogyakarta--januari-2020.html>
- Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta. 2021. *Struktur Organisasi - Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta*. [online] Available at: <<https://visitingjogja.com/struktur-organisasi-dispar/>> [Accessed 23 January 2021].
- Dinas Pariwisata Yogyakarta. (2020). *Statistik Kepariwisataaan 2019*. Yogyakarta: Dinas Pariwisata.
- Dinkes.jogjaprov.go.id. 2021. *Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta*. [online] Available at: <<https://www.dinkes.jogjaprov.go.id>> [Accessed 23 January 2021].
- Diskominfo.jogjaprov.go.id. 2021. *Struktur Organisasi*. [online] Available at: <<https://diskominfo.jogjaprov.go.id/struktur-organisasi>> [Accessed 24 January 2021].
- Gareta, S. and Fardaniah, R., 2020. Jumlah Wisman Hanya 160.000 pada April 2020, Menurun Tajam Akibat Pandemi. *Kompas.com*, [online] Available at: <<https://travel.kompas.com/read/2020/06/03/104711227/jumlah-wisman-hanya-160000-pada-april-2020-menurun-tajam-akibat-pandemi>> [Accessed 23 January 2021].

Nuraini, T. (2020). Kronologi Munculnya Covid-19 di Indonesia hingga Terbit Keppres Darurat Kesehatan. *Merdeka.Com*, p. 8. Retrieved from <https://www.merdeka.com/trending/kronologi-munculnya-covid-19-di-indonesia-hingga-terbit-keppres-darurat-kesehatan-klm.html?page=8>

Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta, 2021. *Data Terkait COVID-19 Di D.I. Yogyakarta*. Yogyakarta: Daerah istimewa Yogyakarta.

Putri, S., 2020. Dampak Pandemi Covid-19, Tak Ada Kunjungan Wisman ke Yogyakarta pada Mei 2020. *TribunJogja.com*, [online] Available at: <<https://jogja.tribunnews.com/2020/07/01/dampak-pandemi-covid-19-tak-ada-kunjungan-wisman-ke-yogyakarta-pada-mei-2020>> [Accessed 23 January 2021].

Jogja Pass by Cared+. 2021. *Apa Itu Jogja Pass ?*. [online] Available at: <<https://cared-diy.jogjaprov.go.id/>> [Accessed 24 January 2021].

Jogjaprov.go.id. 2020. *Panduan Berwisata Di Jogja - Artikel | Portal Pemda DIY*. [online] Available at: <<https://jogjaprov.go.id/artikel/detail/46-dinas-pariwisata-diy>> [Accessed 24 January 2021].

MNC Trijaya, 2020. *Ngobar Yogya Pass Bikin Yogyakarta Makin Asik*. [video] Available at: <<https://www.youtube.com/watch?v=ePBsvaULUK4>> [Accessed 3 March 2021].

Kominfo DIY, 2020. *Ngobrolin Jogja #8 "Sosialisasi dan Implementasi Jogja Pass*. [video] Available at: <<https://www.youtube.com/watch?v=MMl6gj4gRP8>> [Accessed 3 January 2021].