

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRACT	xiii
INTISARI	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian dan Kebaruan Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Keselamatan pasien	13
2. Budaya keselamatan pasien	15
3. Kesalahan medik	30
4. Bedah mulut	40
5. Odontektomi gigi molar ketiga rahang bawah impaksi	41
6. Pengaruh implementasi DSPB terhadap insiden keselamatan pasien pada odontektomi gigi molar ketiga rahang bawah impaksi	47
B. Landasan Teori	49
C. Kerangka Teori	53
D. Kerangka Konsep	54
E. Hipotesis	55
F. Pertanyaan Penelitian	55
BAB III. METODE PENELITIAN	56
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	56
B. Populasi dan Subyek Penelitian	58
C. Identifikasi Variabel	61
D. Definisi Operasional Variabel	62
E. Instrumen Penelitian	66
F. Pengumpulan Data	66
G. Intervensi	68
H. Etika Penelitian	70
I. Cara Analisis Data	70
J. Pelaksanaan Penelitian	71
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	76
A. Hasil Penelitian	76
1. Penelitian kualitatif praimplementasi DSPB	76
2. Penelitian kuantitatif praimplementasi DSPB	87
3. Implementasi DSPB di RSGM di Yogyakarta	90

4. Penelitian kuantitatif pascaimplementasi DSPB	95
5. Penelitian kualitatif evaluasi implementasi DSPB	123
B. Pembahasan	125
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	138
A. Kesimpulan	138
B. Saran	139
RINGKASAN	140
SUMMARY	175
DAFTAR PUSTAKA	204
LAMPIRAN	217