

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, A.T., Suratmi dan Qowi, N.H., 2020, Hubungan Pendaftaran Online dan Offline dengan Kepuasan Pasien,
- We Are Social, Digital in Indonesia: All the Statistics You Need in 2021 — DataReportal – Global Digital Insights,
<https://datareportal.com/reports/digital-2021-indonesia>, diakses 6 Mei 2021.
- Boonnuddar, N. dan Wuttidittachotti, P., 2017, Mobile Application, 237–241.
- Brooke, J., 2013, SUS: A Retrospective, *Journal of Usability Studies*, 8, 2,.
- Darmawan, R., 2013, Pengalaman, Usability, dan Antarmuka Grafis: Sebuah Penelusuran Teoritis, *ITB Journal of Visual Art and Design*, 4, 2, 95–102.
- Ditjen Yankes, 2016, *Petunjuk Teknis Sistem Antrian Online*, Jakarta: Kemenkes RI.
- Ependi, U., Panjaitan, F. dan Hutrianto, H., 2017, System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII, *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3, 2, 80.
- Ghiffary, M.N. El, Susanto, T.D. dan Prabowo, A.H., 2018, *Analisis Komponen Desain Layout, Warna, dan Kontrol pada Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Berdasarkan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus: Aplikasi Olride)*,
- Hall, S., 2008, Getting Started with iPhone SDK , Android and Others : Mobile Application Development - “Create your Mobile Applications” Best Practices Guide, *Development*, 200.
- Haviluddin, 2011, Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language), *Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)*, 6, 1, 1–15.
- Heryana, A. dan Mahadewi, E.P., 2018, Kajian Antrian Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS Di RSUD Kabupaten Tangerang 2018, December,.

- Indrajani, I., 2011, Perancangan Sistem Basis Data pada Klinik, *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 2, 1, 218.
- Jayanti, N.K.D.A. dan Sumiari, K., 2018, *Teori Basis Data* E. Risanto, ed., Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Kosasi, S. dan Margaretha Kuway, S., 2012, Studi Analisis Persyaratan Kebutuhan Sistem Dalam Menghasilkan Perangkat Lunak Yang Berkualitas, *Sisfotenika*, 2, 1, 1–10.
- Kusumaningrum, A., Hikayati, H. dan Lengga, V.M., 2017, Faktor - Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Tradisional/Komplementer Pada Keluarga dengan Penyakit Tidak Menular, *Seminar Nasional Keperawatan*, 1, 1, 254–263.
- Lesmana, L.S., 2016, Pemodelan UML dan Implementasi E-Learning Mengadopsi Standar LTSA IEEE P1484, *Sistem Informasi, Universitas Putera Batam, Batam*, 1, 1, 21–29.
- Lowdermilk, T., 2013, *User-Centered Design : A Developer's Guide to Building User-Friendly Applications*, Sebastopol: O'Reilly Media.
- Munif, A., 2018, *Rekayasa Perangkat Lunak : Instruksi Dasar Pemrograman Berorientasi Obyek*,
- Nabyla, F. dan Sigitta, R.C., 2019, Desain Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Smartphone Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Rumah Sakit, *JOINS (Journal of Information System)*, 4, 2, 168–177.
- OMG, 2017, OMG Unified Modeling Language (OMG UML) Ver. 2.5.1, *Object Management Group*,.
- Pressman, R.S., 2000, *Software Engineering. A Practitioner's Approach*, New York: McGraw-Hill.
- Puspita, E., 2018, Evaluasi Penerapan Pendaftaran Online di Rumah Sakit Mata Solo, *Tesis*.
- Putra, J.A., Nugroho, L.E. dan Hartanto, R., 2017, Redesain serta Evaluasi

Website Menggunakan Pendekatan User- Centered Design (Kasus :
Universitas Janabadra Yogyakarta), *Departemen Teknik Elektro dan
Teknologi Informasi UGM*, July, 243–250.

Rahayu, W., Sudalhar dan Pratama, T.W.Y., 2018, Gambaran Proses Pelayanan
di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Sukosewu
Bojonegoro, *Jurnal Hospital Science*, 2, 2, 27–32.

Sa'idah, N., 2017, Analisis Penggunaan Sistem Pendaftaran Online (E-Health)
Berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
(UTAUT), *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5,.

Satzinger, J.W., Jackson, R.B. dan Burd, S.D., 2012, *Systems Analysis and
Design in a Changing World* 6 ed., Boston: Joe Sabatino.

Schlatter, T. dan Levinson, D., 2013, *Visual Usability: Principles and Practices for
Designing Digital Applications*, USA: Elsevier Inc.

Sharfina, Z. dan Santoso, H., 2017, An Indonesian adaptation of the System
Usability Scale (SUS), *International Conference on Advanced Computer
Science and Information Systems, ICACSIS 2016*, 145–148,.

Sholeh, M., Suraya dan Maulidi, D., 2020, Pengembangan SIMPAS : Sistem
Pendaftaran Pasien Online Sebagai Salah Satu Bentuk Layanan Prima
Pada Unit Kesehatan, *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem
Informasi)*, 7, 2, 226–236.

Solihah, A.A. dan Budi, S.C., 2018, Keefektifan Sistem Pendaftaran Pasien
Rawat Jalan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, *Jurnal Manajemen
Informasi Kesehatan Indonesia*, 6, 1, 1.

Swaid, S.I. dan Suid, T.Z., 2019, *Usability Heuristics for M-Commerce Apps*,
Springer International Publishing.

Unhelkar, B., 2018, *Software Engineering with UML*, USA: CRC Press.

Wang, G.Q. dan He, T., 2005, System and Method for Command Line Interface
Command Processing, 1, 19,.

- Wijaya, A.S., 2019, User Centered Design,
<https://sis.binus.ac.id/2019/05/31/user-centered-design/>, 2019, diakses 26
Januari 2021.
- Wijaya, L. dan Dewi, D.R., 2017, *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan
Sub Sistem Pelayanan RMIK*, Kemenkes RI.
- Yoraeni, A., Suhardoyo, S. dan Rukiastiandari, S., 2020, Analisa Usability
Aplikasi Metode User Centered Design (Ucd) Pada Rancang Bangun
Sistem Pendaftaran Pasien Secara Online (Studi Kasus Pada Prakter
Dokter Irwan, *JUTIM (Jurnal Teknik Informatika Musirawas)*, 5, 1, 11–24.
- Zhou, J., Tang, Z., Zhao, M., Ge, X., Zhuang, F., Zhou, M., Zou, L., Yang, C. dan
Xiong, H., 2020, Intelligent Exploration for User Interface Modules of Mobile
App with Collective Learning, *Proceedings of the ACM SIGKDD
International Conference on Knowledge Discovery and Data Mining*.
Association for Computing Machinery, hal. 3346–3355.
- Zilka, G.C., 2020, Always with them: smartphone use by children, adolescents,
and young adults—characteristics, habits of use, sharing, and satisfaction of
needs, *Universal Access in the Information Society*, 19, 1, 145–155.
- Zubkova, T. dan Tagirova, L., 2019, Intelligent user interface design of
application programs, *Journal of Physics: Conference Series*, 1278, 1,.