

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep.....	16
D. Pertanyaan Penelitian .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	17

B.	Populasi dan Sampel.....	18
C.	Variabel Penelitian .....	19
D.	Definisi Operasional .....	19
E.	Teknik Pengambilan Data .....	20
F.	Analisis Data .....	23
G.	Pelaksanaan Penelitian .....	23
H.	Keterbatasan Penelitian .....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		25
A.	Hasil .....	25
B.	Pembahasan .....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
A.	Kesimpulan .....	58
B.	Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60
LAMPIRAN .....		65