

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 <i>Behavioral Operational Research</i>	10
3.2 <i>Discrete-Event Simulation</i>	12

3.3	<i>Insight</i> pada Simulasi	14
3.4	<i>Transfer of Learning</i> pada Simulasi	17
3.5	Usabilitas pada Simulasi	18
3.6	<i>Quasi-Experiment</i>	20
3.7	Teknik Pengambilan Data	22
3.7.1	<i>Chi-Square Test</i>	22
3.7.2	<i>Mann-Witney's U Test</i>	25
3.7.3	Uji Analisis Multivariat (MANOVA)	26
3.7.4	Uji Fisher Exact	29
3.7.5	Uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i>	30
3.7.6	Uji Kecukupan Data	31
BAB IV	METODE PENELITIAN	33
4.1	Objek Penelitian	33
4.1.1	Jumlah Partisipan	33
4.1.2	Kriteria Partisipan	34
4.2	Alat yang Digunakan	35
4.3	Tahapan Penelitian	36
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
5.1	Penugasan (<i>Task</i>)	46
5.1.1	Membaca Lembar Instruksi dan Mengisi Data Diri	46
5.1.2	Membaca Studi Kasus	46
5.1.3	Mengerjakan <i>Pre-Test Questionnaire</i>	47
5.1.4	Membaca Cara Penggunaan Model Simulasi	47
5.1.5	Membuat Skenario Flexsim	47
5.1.6	Mengerjakan <i>Post-Test Questionnaire</i>	48

5.2	Profil Partisipan Eksperimen	48
5.3	<i>Pilot Study</i>	50
5.4	Hasil <i>Review</i> dari <i>Expert</i>	53
5.5	Uji Kecukupan data	55
5.6	<i>Generating Insight</i> pada <i>Discrete-Event Simulation</i> (DES)	56
5.6.1	<i>Effectiveness</i>	57
5.6.2	<i>Learnability</i>	67
5.6.3	<i>Flexibility</i>	70
5.6.4	<i>Attitude</i>	76
5.6.5	Uji Statistik dengan Analisis Multivariat	81
5.6.6	Perbedaan <i>Generating Insight</i> Berdasarkan Tipe Pengguna dan Jenis penugasan dalam <i>Discrete-Event Simulation</i>	87
5.6.7	Perbedaan <i>Transfer of Learning</i> Berdasarkan Tipe Pengguna dan Jenis penugasan dalam <i>Discrete-Event Simulation</i>	96
5.6.8	Keterbatasan Penelitian	98
BAB VI PENUTUP		101
6.1	Kesimpulan	101
6.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN		108