

INTISARI

Moda atau jasa transportasi udara menjadi salah satu transportasi yang efisien dan efektif untuk berpergian jarak jauh dan waktu lama. Berdasarkan kondisi saat ini, yaitu pandemi Covid - 19 tentu merubah pola perjalanan udara dari kehidupan normal menjadi kehidupan tatanan baru dengan protokol kesehatan. Terminal bandara ditata kembali dengan protokol kesehatan, yang dimaksudkan untuk menghentikan penyebaran virus dan memberikan keamanan serta kenyamanan terhadap pengguna jasa udara. Tugas akhir ini mengangkat penelitian tentang implementasi protokol kesehatan pada kehidupan tatanan baru di bandara. Tujuan dari penelitian pada tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi protokol kesehatan sesuai dengan panduan *new normal protocol* PT. Angkasa Pura I (Persero) di Bandara Adisutjipto Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi partisipan, dokumentasi, dan wawancara tak terstruktur. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi partisipan dan wawancara tak terstruktur, sementara itu data sekunder diperoleh melalui dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terminal keberangkatan dan kedatangan Bandara Adisutjipto Yogyakarta, telah diterapkan protokol kesehatan sesuai dengan panduan *new normal protocol* PT. Angkasa Pura I (Persero). Namun, masih terdapat beberapa area yang belum diterapkan protokol kesehatan serta penumpang atau pengguna jasa kurang disiplin menggunakan alat pelindung diri. Selain itu, Terminal Keberangkatan Bandara Adisutjipto mengalami penumpukan jumlah penumpang saat jadwal penerbangan tertentu, dikarenakan pembatasan kapasitas dan penerapan jaga jarak.

Kata Kunci : Impelmentasi, Protokol Kesehatan, Kehidupan Tatanan Baru, Bandara Adisutjipto Yogyakarta

ABSTRACT

Air transportation is one of the most efficient and effective modes of transportation for a long trip. Based on current conditions, the Covid - 19 pandemic, changed the scheme of the trip by air transportation from normal life to be a new normal life with health protocols.. The airport terminal has been reorganized with health protocols, which are intended to stop the spread of the virus and provide security and comfort to the passengers. This final project raises research on the implementation of health protocols in the new normal of life at the airport. The purpose of the research in this final project is to know how the implementation of the health protocol in accordance with the guidelines for the new normal protocol of PT. Angkasa Pura I (Persero) at Yogyakarta Adisutjipto Airport. The research method used by the author is qualitative research, with data collection techniques used are participant observation, documentation, and unstructured interviews. The types of data used are primary data and secondary data. Primary data was obtained through participant observation and unstructured interviews, while secondary data was obtained through documentation. Based on the results of the research shows that the departure and arrival terminals of Yogyakarta Adisutjipto Airport, health protocols has been implemented in accordance with the guidelines for the new normal protocol of PT. Angkasa Pura I (Persero). However, there are still some areas that has not implemented health protocols and passengers are less disciplined in using personal protective equipment. In addition, the Adisutjipto Airport Departure Terminal experienced an accumulation in the number of passengers during certain flight schedules, due to capacity restrictions and the implementation of social distancing.

Keywords: Implementation, Health Protocols, New Normal Life, Yogyakarta Adisutjipto Airport