

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Keterlambatan dalam penyediaan berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit sering terjadi. Hal tersebut dibuktikan dari banyaknya penelitian terkait dan banyaknya jumlah artikel publikasi tentang keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit. Keterlambatan tersebut berdampak terhadap proses pelayanan yang ada di rumah sakit menjadi terhambat.

Keterlambatan dalam penyediaan berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit sering terjadi. Hal tersebut dibuktikan dari banyaknya penelitian terkait keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan dan berdampak terhadap proses pelayanan yang ada di rumah sakit menjadi terhambat.

**Tujuan:** Menganalisis hasil-hasil penelitian terdahulu terkait keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit.

**Metode:** Jenis penelitian ini adalah *literature review* dengan *database* Google Scholar dan identifikasi Jurnal Online. Teknik pengambilan data dengan metode PICO, proses seleksi artikel menggunakan diagram PRISMA dan penilaian kelayakan artikel sesuai kriteria inklusi dan eksklusi.

**Hasil:** Berdasarkan 362 artikel diperoleh 15 artikel yang dianalisis dan persentase rata-rata ketepatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan dari artikel yang sudah dianalisis adalah 31,71% sedangkan rata-rata ketidaktepatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan adalah 68,19%. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor meliputi faktor *man*, *machine*, *method*, *material* dan *money*. Dalam rangka mengatasi keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit, dilakukan beberapa upaya untuk mengatasi permasalahan tersebut.

**Kesimpulan:** Faktor utama keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit disebabkan oleh kualifikasi pendidikan petugas bukan perekam medis. Upaya yang dapat dilakukan dengan melaksanakan kegiatan seminar maupun pelatihan yang bertujuan untuk menambah pengetahuan petugas terkait penyediaan berkas rekam medis rawat jalan terutama untuk petugas yang bukan berlatar belakang perekam medis.

**Kata kunci:** Berkas rekam medis rawat jalan, faktor penyebab, keterlambatan, penyediaan.

## ABSTRACT

**Background:** *Delays in providing outpatient medical records in the hospital often occur. This is evidenced by the many related studies and many published articles about delay in providing outpatient medical record files at the hospital and the delay in providing outpatient medical records have had an impact on the existing service processes in the hospital be hampered.*

**Objective:** *Analyzing the results of previous studies related to the delays in providing outpatient medical records in the hospital.*

**Methods:** *This research was a literature review with Google Scholar databases and identification Online Journal. Data collection technique was PICO method, the article selection used PRISMA diagram and the assessment feasibility of the article according to the inclusion and the exclusion criteria.*

**Results:** *Based on 362 articles, 15 articles were analyzed and the percentage of accuracy in providing outpatient medical record files was 31.71%, while the average inaccuracy of providing outpatient medical record files was 68.19%. This is caused by factor man, machine, method, material and money. In order to overcome delays in providing outpatient medical record files in hospitals, everal attempts has made several efforts overcome this problem.*

**Conclusion:** *The main factor for the delay in providing outpatient medical record files at the hospital was due to the educational qualifications of the staff, not the medical recorders. Efforts can be made by carrying out seminars and training activities to increase the knowledge of officers related to the provision of outpatient medical record files, especially for officers who do not have a background in medical recorders.*

**Keywords:** *Outpatient medical record files, causative factor, delays, provision.*