

## ABSTRAK

**Latar belakang :** Penyelenggaraan rekam medis di fasilitas pelayanan kesehatan seperti puskesmas atau rumah sakit masih terdapat kendala yaitu kejadian duplikasi nomor rekam medis. Masalah tersebut dapat mengakibatkan data rekam medis pasien menjadi tidak berkesinambungan.

**Tujuan :** Mengidentifikasi faktor yang menyebabkan duplikasi nomor rekam medis di fasilitas pelayanan kesehatan.

**Metode :** penelitian ini menggunakan metode *literature review*. pencarian artikel dilakukan melalui *database Google Scholar, Cochrane Library, PubMed* dan *Neliti Journal* dengan menggunakan PICO dan kata kunci yang sudah ditetapkan oleh peneliti. Kriteria inklusi: artikel yang dipublikasikan tahun 2015-2021, artikel terkait faktor penyebab atau yang mempengaruhi duplikasi nomor rekam medis, tempat penelitian di fasilitas pelayanan kesehatan, bahasa yang digunakan adalah Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris. Kriteria eksklusi: artikel hanya menampilkan abstrak atau tidak full text, pada abstrak tidak menunjukkan tujuan yang dibahas. Artikel yang sudah di saring menggunakan alur PRISMA, kemudian diekstraksi dan dianalisis.

**Hasil :** Terdapat 11 artikel yang dianalisis. Faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis yang telah ditemukan dikategorikan berdasarkan unsur manajemen 5M. Faktor man meliputi kualifikasi pendidikan, beban kerja, pengetahuan, kedisiplinan dan ketelitian. Faktor material meliputi tersedianya KIB dan KIUP. Faktor method yaitu tersedianya SPO. Faktor machine yaitu tersedianya sistem informasi manajemen . Faktor money adalah tersedianya anggaran untuk recruitment petugas baru.

**Kesimpulan :** Berdasarkan hasil analisis, dari 11 literatur diketahui faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis yang paling banyak adalah unsur *man* dari segi pengetahuan petugas yang kurang mengetahui SPO penomoran rekam medis dan alur pendaftaran pasien.

**Kata kunci :** faktor penyebab, duplikasi, nomor rekam medis, 5M

## ABSTRACT

**Background:** *The medical record system in health service facilities such as health centers or hospitals still suffers from problems including the duplication of medical record numbers. The duplication leads to unlinked medical record data.*

**Objective:** *This study was conducted to identify the factors that cause duplication of medical record numbers in health care facilities seen from the management sector.*

**Method:** *Literature review was performed to search articles published on Google Scholar database, Cochrane Library, PubMed, Neliti Journal using PICO based on predetermined keywords. Inclusion criteria: articles published in 2015-2021, articles related to factors that cause or influence the duplication of medical record numbers, research sites in health care facilities, written either in Indonesian or English. Exclusion criteria: no full text available, abstract does not indicate the purpose in question. Articles that had filtered using the PRISMA pathway were then extracted and analyzed.*

**Results:** *There were 11 articles regarding factors causing duplication of medical record numbers which were then categorized based on the 5M management elements. Man factor included educational qualifications, workload, knowledge, discipline and accuracy. Material factor included the availability of KIB and KIUP. Method was related to the availability of SPO. Whereas, machine factor covered the availability of management information systems and money factor was related to the budget availability for new officer recruitment.*

**Conclusion:** *Review done on the 11 articles showed that the most common factor causing duplication of medical record numbers was man factor due to lack of knowledge of medical record numbering and patient registration steps.*

**Keywords:** *causative factors, duplication, medical record number, 5M*