

## DAFTAR ISI

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                     | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....         | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....              | iv   |
| PRAKATA.....                           | vi   |
| DAFTAR ISI.....                        | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                     | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                     | x    |
| DAFTAR SINGKATAN.....                  | xi   |
| ABSTRAK.....                           | xii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                 | 1    |
| A. Latar Belakang .....                | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                | 3    |
| C. Tujuan Penelitian .....             | 3    |
| E. Keaslian Penelitian .....           | 4    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....            | 5    |
| A. Tinjauan Pustaka.....               | 5    |
| B. Kerangka Teori .....                | 13   |
| C. Kerangka Konsep .....               | 13   |
| D. Pertanyaan Penelitian.....          | 14   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....         | 15   |
| A. Jenis Penelitian .....              | 15   |
| B. Variabel Penelitian.....            | 15   |
| C. Definisi Operasional.....           | 15   |
| D. Teknik Pengambilan Data.....        | 16   |
| E. Kriteria Inklusi dan Eksklusi ..... | 16   |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| F. Analisis Data.....            | 17 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 18 |
| A. Hasil .....                   | 18 |
| B. Pembahasan .....              | 36 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 47 |
| A. Kesimpulan.....               | 47 |
| B. Saran.....                    | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA.....              | 49 |
| LAMPIRAN .....                   | 53 |