

GRADUATING PAPER

**THE IMPLEMENTATION OF MINIMUM SERVICE STANDARDS OF
CUSTOMER SERVICE IN PT KERETA API INDONESIA
DAOP 6 YOGYAKARTA**



INDAH TRI WULANDARI

16/400840/SV/11344

Submitted to the Board of Examiners

in Partial Fulfillment of the Requirements for Diploma III Degree

in the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2021

**PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM OLEH *CUSTOMER*
SERVICE DI PT KERETA API INDONESIA DAOP 6 YOGYAKARTA**



INDAH TRI WULANDARI

16/400840/SV/11344

Diajukan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2021