

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Komitmen Afektif	13
2.1.2. Kelelahan Emosional	14
2.1.3. Persepsi akan Dukungan Organisasi	15
2.1.4. Keadilan prosedural	15
2.1.5. Kinerja Individu	17
2.2. Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Hipotesis.....	17
2.2.1. Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Kinerja Anggota	17
2.2.2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Anggota	18
2.2.3. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Anggota.....	19
2.2.4. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Anggota.....	20
2.2.5. Pengaruh Kelelahan Emosional, Persepsi Dukungan Organisasi, dan Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Anggota yang dimediasi oleh Komitmen Afektif	21
2.3. Model Penelitian	23
BAB III.....	24
3.1.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Desain Pengambilan Sampel.....	25
3.2.1. Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.2.2. Populasi dan Unit Sampel	25
3.2.3. Ukuran Sampel.....	26
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3.1. Komitmen Afektif	27
3.3.2. Kelelahan Emosional	27
3.3.3. Dukungan Organisasi	28
3.3.4. Keadilan Prosedural	28
3.3.5. Kinerja Individu	29
3.4. Instrumen Penelitian	29
3.4.1. Uji Validitas	30

3.4.2.	Uji Reliabilitas	31
3.5.	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.1.	Uji Multikolinearitas	31
3.6.	Uji Ketepatan Model.....	32
3.6.1.	Determinansi Koefisiensi (R ²).....	32
3.6.2.	Uji t	33
3.7.	Uji Mediasi.....	33
BAB IV	35
4.1.	Hasil Pengumpulan Data.....	35
4.2.	Karakteristik Responden	35
4.3.	Analisis Deskriptif dan Uji Korelasi	37
4.4.	Uji Instrumen Penelitian	39
4.4.1.	Uji Validitas	39
4.4.2.	Uji Reliabilitas	41
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.5.1.	Uji Multikolinearitas	41
4.6.	Pengujian Hipotesis	43
4.6.1.	Hipotesis 1	44
4.6.2.	Hipotesis 2	45
4.6.3.	Hipotesis 3	46
4.6.4.	Hipotesis 4	46
4.6.5.	Hipotesis 5	47
4.7.	Rangkuman Hasil Penelitian.....	51
4.8.	Pembahasan.....	52
4.8.1.	Kelelahan emosional berpengaruh negatif terhadap kinerja individu	52
4.8.2.	Dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja individu.....	53
4.8.3.	Keadilan prosedural berpengaruh positif terhadap kinerja individu	54
4.8.4.	Komitmen afektif berpengaruh positif terhadap kinerja individu	55
4.8.5.	Komitmen afektif memediasi pengaruh kelelahan emosional, dukungan organisasi, dan keadilan prosedural terhadap kinerja individu	56
BAB V	58
5.1.	Kesimpulan	58
5.2.	Implikasi Penelitian	60
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	63
5.4.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	75