

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| INTISARI | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN | xi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan..... | 4 |
| 1.5 Manfaat..... | 4 |
| 1.6 Kajian Pustaka | 5 |
| 1.6 Landasan Teori | 6 |
| 1.7 Metode Penelitian..... | 8 |
| BAB II | 11 |
| DESKRIPSI OBJEK KAJIAN PENELITIAN | 11 |
| 2.1 Deskripsi Hotel Amaroossa Grande Bekasi | 11 |
| 2.2 Struktur Organisasi Hotel Amaroossa Grande Bekasi | 13 |
| BAB III..... | 15 |
| PEMBAHASAN | 15 |
| 3.1 Perubahan Prosedur Pelayanan <i>Front Office</i> Hotel Amaroossa Grande Bekasi setelah diterapkannya <i>New Normal Tourism</i> | 16 |
| BAB IV | 31 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 31 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan New Normal Tourism Pada Pelayanan Front Office di Hotel Amaroossa Grande Bekasi
BURHANUDDIN R C, Prof. Dr. Marsono, S.U.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

| | | |
|-----------------------------|-----------------|-----------|
| 4.1 | Kesimpulan..... | 31 |
| 4.2 | Saran | 31 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 33 |