

## Daftar Isi

Halaman Pengesahan .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latarbelakang.....	1
1.1.1 Pelayanan Publik di Indonesia.....	1
1.1.2 Pelayanan Publik di Kabupaten Indramayu.....	2
1.1.3 Keseriusan Pemerintah Kabupaten Indramayu.....	5
1.1.4 Karakteristik Pesisir Kabupaten Indramayu .....	5
1.2. Rumusan Permasalahan.....	7
1.2.1 Permasalahan Non Arsitektural.....	7
1.2.2 Permasalahan Arsitektural.....	7
1.3. Tujuan & Sasaran .....	8
1.3.1 Tujuan.....	8
1.3.2 Sasaran .....	8
1.4. Lingkup Perancangan .....	8
1.5. Metode Pengumpulan Data.....	9
1.6. Keaslian Penulisan .....	9
1.7. Kerangka Pemikiran.....	10
1.8. Sistematika Penulisan.....	10
1.8.1 BAB I.....	10
1.8.2 BAB II .....	11
1.8.3 BAB III.....	11
1.8.4 BAB IV.....	11
1.8.5 BAB V .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Mal Pelayanan Publik.....	12
2.1.1 Pengertian Mal Pelayanan Publik.....	12

2.2.	Pelayanan Publik.....	12
2.2.1	Pengertian Pelayanan Publik .....	12
2.2.2	Jenis Pelayanan Publik.....	13
2.3	Elemen Air dalam Arsitektur.....	19
2.4	Penyelenggara Pelayanan Publik .....	21
2.4.1	Pengertian Penyelenggara Pelayanan Publik.....	21
2.4.2	Kewajiban Penyelenggara Pelayanan Publik.....	21
2.4.3	Perilaku Pelaksana Pelayanan Publik .....	22
2.5	Sistem Pelayanan Perizinan / Non-perizinan .....	23
2.5.1	Pelayanan Unit/ Instansi Teknis.....	23
2.5.2	Pelayanan Satu Atap .....	24
2.5.3	Pelayanan Satu Pintu.....	25
2.5.4	Pelayanan Satu Pintu dan Satu Atap ( <i>One Stop Service</i> ).....	27
2.6	Pendekatan <i>Wayfinding</i> .....	28
2.6.1	Pengertian <i>Wayfinding</i> .....	28
2.6.2	Faktor-faktor <i>Wayfinding</i> .....	29
2.6.3	Elemen Arsitektur Penunjang Sistem <i>Wayfinding</i> .....	29
2.7	Studi Preseden.....	31
2.7.1	Sesuai Tipologi Bangunan.....	31
2.7.2	Sesuai Pendekatan Bangunan .....	34
<b>BAB III ANALISIS TINJAUAN LOKASI .....</b>		<b>38</b>
3.1.	Analisis Tinjauan Lokasi.....	38
3.1.1	Kriteria Pemilihan Lokasi .....	38
3.1.2	Lokasi Tapak.....	39
3.1.3	Kondisi Tapak.....	40
3.2.	Analisis Tapak.....	41
<b>BAB IV ANALISIS DAN PENDEKATAN KONSEP .....</b>		<b>52</b>
4.1	Analisis Penerapan Konsep pada Bangunan .....	52
4.2	Analisis Hubungan Antara Konsep, Implikasi dan Dampak.....	53
4.3	Analisis Aktivitas <i>User</i> .....	54
4.3.1	Alur Sirkulasi Pengunjung atau <i>Customer</i> .....	56
4.3.1	Alur Sirkulasi Pengelola atau Pegawai .....	56
4.4	Analisis Kebutuhan Ruang .....	57
4.4.1	Kebutuhan dan Luasan Ruang.....	57
4.4.2	Organisasi Ruang.....	58
4.4.3	Hubungan Antar Ruang.....	59

4.5	Analisis Konektivitas Tapak .....	59
<b>BAB V KONSEP PERANCANGAN .....</b>		<b>61</b>
5.1	Penerapan Konsep pada Bangunan .....	61
5.2	Tata Ruang atau Zonasi pada Bangunan.....	61
5.3	Sirkulasi Manusia pada Bangunan.....	62
5.4	Sketsa Gagasan .....	63
5.4.1	Sketsa Denah .....	63
5.4.2	Sektsa Eksterior .....	63
5.5	Detail Konsep Desain .....	64
5.5.1	Struktur dan Konstruksi.....	64
5.5.2	Material.....	67
Daftar Pustaka .....		<b>69</b>
Lampiran .....		<b>71</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1. 1 : Karakteristik Kabupaten Indramayu.....	6
Tabel 2. 1 : Daftar Instansi dan Jenis Layanan .....	18
Tabel 2. 2 : Komponen arsitektur <i>wayfinding</i> .....	31
Tabel 4. 1 : Tabel Kebutuhan dan Luasan Ruang .....	58
Tabel 5. 1 : Material pada bangunan .....	67

## Daftar Gambar

Gambar 1. 1 : Dasar Hukum Pendukung Fasilitas Pelayanan Publik .....	4
Gambar 1. 2 : Peta Administratif Kabupaten Indramayu.....	6
Gambar 1. 3 : Sistem Penyusun Efisiensi Pelayanan .....	7
Gambar 1. 4 : Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 2. 1 : Fasilitas Mal Pelayanan Publik .....	19
Gambar 2. 2 : Diagram Pelayanan Unit / Instansi Teknis.....	24
Gambar 2. 3 : Diagram Pelayanan Satu Atap.....	25
Gambar 2. 4 : Diagram Pelayanan Satu Pintu .....	26
Gambar 2. 5 : Diagram Pelayanan Satu Pintu dan Satu Atap.....	28
Gambar 2. 6 : Image of the city.....	30
Gambar 2. 7 : Preseden Tipologi Bangunan .....	32
Gambar 2. 10 : Interior Mal Pelayanan Publik Batam .....	33
Gambar 2. 11 : Implementasi Elemen Air Sebagai <i>Human Wayfinding</i> .....	34
Gambar 2. 12 : Implementasi Elemen Air pada West Edmonton Mall, Canada.....	34
Gambar 2. 13 : Implementasi Elemen Air pada West Edmonton Mall, Canada.....	35
Gambar 2. 14 : Implementasi Elemen Air pada LaGuardia Airport.....	35
Gambar 2. 15 : Implementasi Elemen Air pada LaGuardia Airport, Amerika .....	36
Gambar 2. 16 : Implementasi Elemen Air di El Faro Shopping Center, Spanyol.....	36
Gambar 2. 17 : Diagram <i>Architectural Fountain</i> .....	37
Gambar 2. 18 : Plaza Area Depan Bangunan .....	37
Gambar 3. 1 : Lokasi Tapak Secara Makro .....	39
Gambar 3. 2 : Lokasi Tapak.....	39
Gambar 3. 3 : Dimensi Tapak.....	40
Gambar 3. 4 : Kondisi Sekitar Tapak.....	40
Gambar 3. 5 : Peraturan Daerah Kabupaten Indramayu No.17 Tahun 2006 .....	41
Gambar 3. 6 : Analisis SWOT.....	41
Gambar 3. 8 : Konektivitas dari lokasi tapak menuju PDAM Tirta Darma Ayu.....	42
Gambar 3. 9 : Konektivitas dari lokasi tapak menuju Dinas Kependudukan .....	42
Gambar 3. 10 : Konektivitas dari lokasi tapak menuju Dinas BPJS Kesehatan.....	43

Gambar 3. 11 : Konektivitas dari lokasi tapak menuju Polres Indramayu .....	43
Gambar 3. 12 : Analisis tipologi bangunan sekitar tapak .....	44
Gambar 3. 13: Analisis kebisingan tapak.....	45
Gambar 3. 14 : Analisis akses visual dari tapak.....	46
Gambar 3. 15 : Diagram kondisi cuaca tahunan di Kec.Indramayu, Kab.Indramayu .	47
Gambar 3. 16 : Diagram suhu maksimum di Kec.Indramayu, Kab.Indramayu .....	48
Gambar 3. 17 : Diagram curah hujan di Kec.Indramayu, Kab.Indramayu .....	49
Gambar 3. 18 : Diagram rata-rata suhu dan curah hujan di Kec.Indramayu.....	50
Gambar 3. 19 : Diagram kecepatan angin di Kec.Indramayu, Kab.Indramayu .....	50
Gambar 3. 20 : Diagram arah gerak angin di Kec.Indramayu, Kab.Indramayu.....	51
Gambar 4. 1 : Diagram penerapan konsep pada bangunan .....	52
Gambar 4. 2 : Diagram dasar zonasi.....	53
Gambar 4. 3 : Diagram hubungan antara konsep, implikasi dan dampak .....	53
Gambar 4. 4 : Tabel Aktivitas <i>User</i> .....	56
Gambar 4. 5 : Diagram alur sirkulasi pengunjung.....	56
Gambar 4. 6 : Diagram alur sirkulasi pengelola/pegawai .....	56
Gambar 4. 7: Diagram organisasi ruang.....	58
Gambar 4. 8 : Diagram hubungan antar ruang.....	59
Gambar 4.9 : Konektivitas dengan sekitar tapak .....	60
Gambar 5. 1 : Penerapan konsep pada bangunan .....	61
Gambar 5. 2 : Tata Ruang dan zonasi pada bangunan.....	61
Gambar 5. 3 : Sirkulasi Pengunjung.....	62
Gambar 5. 4 : Sirkulasi Pegawai .....	62
Gambar 5. 5 : Sketsa Denah .....	63
Gambar 5. 6 : Transformasi dan Sketsa Gagasan Desain .....	64
Gambar 5. 7 : Struktur <i>Space frame</i> Haidar Aliyef.....	64
Gambar 5. 8 : Struktur <i>cladding</i> Haidar Aliyef.....	65
Gambar 5. 9 : Logika Struktur .....	65
Gambar 5. 10 : Struktur <i>Double Facade</i> .....	66