

## Daftar Pustaka

- Jasin, M., Zulaiha, A. R. & Oktirani, I. A. N. L.** (2006). *MEMAHAMI UNTUK MELAYANI Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan sebagai Wujud Tata Kelola Pemerintahan yang Baik*. Jakarta: Komisi Pemberantasan Korupsi.
- Passini, R.** (1984). *Wayfinding in Architecture*. Environmental Design Series Volume 4 ed. New York: Van Nostrand Reinhold Company.
- Arthur, P., dan Passini, R.** (1992). *Wayfinding: People, Signs, and Architecture*. Ontario: McGraw - Hill Ryerson Ltd. Reissued as a collector's edition in 2002 by Focus Strategic Communications, Inc.
- Hantari, A. N. & Ikaputra.** (2020). Wayfinding dalam Arsitektur. *SINEKTIKA Jurnal Arsitektur*, Volume 17 No.2 Juli 2020, pp. 96-102.
- Nuriyanto, 2014.** Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State?". *Jurnal Konstitusi*, Volume 11 No.3 September 2014.
- Sodikin. (2011).** Karakteristik Dan Pemanfaatan Sumberdaya Pesisir Dan Laut Di Kawasan Pantai Kabupaten Indramayu. *Gea*, Volume 11 No.2 Oktober 2011, pp. 200-208.
- Suhartoyo. (2019).** Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*, 2 Maret 2019(1), pp. 143-154.
- Riyadi, S., Hermawan, A. & Sumarwan, U.** (2015). KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KANTOR PERTAHANAN KABUPATEN INDRAMAYU. *Jur. Ilm. Kel. & Kons.*, Volume 8 No.1 Januari 2015, pp. 49-58.
- Hariyanto, A. D.** (n.d). *Kualitas Elemen Arsitektur sebagai Penunjang Kemudahan*

*Wayfinding dan Orientasi, Universitas Kristen Petra.* [Online] Tersedia:  
[http://repository.petra.ac.id/15802/1/Publikasi1\\_99033\\_372.pdf](http://repository.petra.ac.id/15802/1/Publikasi1_99033_372.pdf).  
[Diakses 28 Agustus 2020].

**Larasati, P.** (2009). *Penggunaan Elemen Air dalam Perancangan.* [Online] Tersedia:  
<https://prestylarasati.wordpress.com/2009/01/30/penggunaan-elemen-air-dalam-perancangan/>.  
[Diakses 28 Agustus 2020].

**Imanuddin, M.** (2019). *Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Dalam Rangka Percepatan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.* [Online] Tersedia :  
<https://dpmptsp.jabarprov.go.id/web/application/modules/arsip/files/709b091a5dc2cc0d10242f05931458f1.pdf>.  
[Diakses 26 Agustus 2020].

**West Java Incorporated.** (2018). *Profil Kabupaten Indramayu.* [Online] Tersedia:  
<https://westjavainc.org/municipal/kabupaten-indramayu/>.  
[Diakses Agustus 29 2020].

**Fokus Indramayu.** (2017). *13 Instansi Pelayanan Publik Indramayu Kurang Baik.* [Online] Tersedia: <http://www.fokuspantura.com/fokus-indramayu/1019-13-instansi-pelayanan-publik-indramayu-kurang-baik>.  
[Diakses 29 Agustus 2020].

**Archdaily.** (2016). *Tbilisi Public Service Hall / Studio Fuksas.* [Online] Tersedia:  
<https://www.archdaily.com/792131/tbilisi-public-service-hall-studio-fuksas>  
[Diakses 28 Agustus 2020].

**Meteoblue Weather.** (n.d). *Climate Indramayu.* [Online] Tersedia:  
[https://www.meteoblue.com/en/weather/historyclimate/climatemodelled/indramayu-indonesia\\_1643078](https://www.meteoblue.com/en/weather/historyclimate/climatemodelled/indramayu-indonesia_1643078)  
[Diakses 11 Desember 2020].