

**PENGARUH TATA LAYANAN LINGKUNGAN DARING DAN
KEPERCAYAAN PADA LOYALITAS PELANGGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing:

Dr. B.M Purwanto, M.B.A.



Disusun oleh :

Rafishal Rismantio

16/397204/EK/21160

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2021