

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Lingkup Penelitian .....	15
1.7. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II.....	19
LANDASAN TEORI.....	19
2.1. Keterikatan Kerja .....	19
2.1.1. Pengertian Keterikatan Kerja .....	19
2.1.2. <i>Job Resources and Job Demands</i> pada Keterikatan Kinerja.....	22
2.2. Total Penghargaan.....	23
2.3. Kepercayaan Organisasional.....	27
2.4. Perumusan Hipotesis .....	30
2.4.1. Pengaruh total penghargaan terhadap keterikatan kerja.....	30
2.4.2. Pengaruh kepercayaan organisasional sebagai moderator antara total penghargaan dan keterikatan kerja .....	32
2.5. Model Penelitian .....	35
BAB III .....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Desain Penelitian.....	36



3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.3.	Prosedur Pengambilan Data .....	38
3.4.	Instrumen Penelitian.....	38
3.5.	Metode Analisis Data .....	45
3.5.1.	Uji Validitas .....	45
3.5.2.	Uji Reliabilitas.....	46
3.5.3.	Uji Hipotesis.....	47
3.5.4.	Uji Analisis Regresi yang Dimoderasi ( <i>Moderated Regression Analysis</i> ).....	48
BAB IV	.....	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.2.	Karakteristik Responden .....	50
4.2.1.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2.	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja Aktif .....	51
4.2.3.	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	52
4.2.4.	Karakteristik Responden berdasarkan Level Jabatan. ....	53
4.2.5.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	54
4.3.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitias .....	55
4.3.1.	Uji Validitas.....	55
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	58
4.4.	Analisis Distribusi Frekuensi .....	59
4.4.1.	Tanggapan Responden Terkait Pertanyaan Variabel Keterikatan Kerja .....	59
4.4.2.	Tanggapan Responden Terkait Pertanyaan Variabel Total Penghargaan .....	60
4.4.3.	Tanggapan Responden Terkait Pertanyaan Variabel Kepercayaan Organisasional...61	
4.4.4.	Perbandingan Tanggapan Responden Terkait Variabel Keterikatan Kerja, Total Penghargaan dan Kepercayaan Organisasional.....	62
4.5.	Analisis Statistik Deskriptif .....	63
4.6.	Analisis Uji Hipotesis .....	68
4.7.	Analisis Uji Regresi yang Dimoderasi .....	70
4.8.	Efek Moderasi .....	73
4.9.	Pembahasan.....	76
4.9.1.	Pertanyaan Penelitian Pertama .....	77
4.9.2.	Pertanyaan Penelitian Kedua .....	82



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGARUH TOTAL PENGHARGAAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA YANG DIMODERASI OLEH  
KEPERCAYAAN  
ORGANISASIONAL**

BERLIAN LEONA, Gugup Kismono, M.B.A., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V .....	88
KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Implikasi dan Keterbatasan Penelitian .....	90
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	90
5.2.2. Implikasi Praktis .....	91
5.2.3. Keterbatasan Penelitian .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Ketidakpuasan Parameter Survei Keterikatan Kerja PT GMF AeroAsia Tbk.	7
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Keterikatan Kerja .....	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Total Penghargaan.....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Kepercayaan Organisasional.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Kepercayaan Organisasional.....	59
Tabel 4.5 Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Keterikatan Kerja .....	60
Tabel 4.6 Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Total Penghargaan .....	61
Tabel 4.7 Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Kepercayaan Organisasional .....	62
Tabel 4.8 Perbandingan Rata-Rata Total Skor Per Variabel .....	63
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja.....	65
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Total Penghargaan .....	65
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Organisasional .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Antarvariabel .....	67
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Sederhana .....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Regresi Linear yang Dimoderasi .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Penumpang Maskapai Tahun 1945 – 2020 .....	2
Gambar 1.2 Indeks Keterikatan Kerja GMF Tahun 2015 - 2019 .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Aktif.....	52
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Level Jabatan .....	54
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	55
Gambar 4.6 Efek Pemoderasian.....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2. Hasil Statistik Uji Validitas.....	117
Lampiran 3. Hasil Statistik Uji Reliabilitas .....	123
Lampiran 4. Hasil Statistik Uji Statistik Deskriptif.....	126
Lampiran 5. Hasil Statistik Uji Regresi Linear Sederhana.....	130
Lampiran 6. Hasil Statistik Uji Regresi Linear yang Dimoderasi (MRA) .....	131
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	132
Lampiran 8. Profil Responden .....	133