

**THE ATTEMPTS OF PT PLN (*PERSERO*) UP3 YOGYAKARTA IN MAINTAINING  
A GOOD IMAGE THROUGH THE *NEW PLN MOBILE* APPLICATION**



**FADILLAH FISS SILMI KAFFAH**  
**18/431637/SV/15608**

**Submitted to the Board of Examiners  
in Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree  
in the English Program  
Vocational College  
Universitas Gadjah Mada  
Yogyakarta  
2021**

**UPAYA PT PLN (*PERSERO*) UP3 YOGYAKARTA DALAM MEMPERTAHANKAN  
CITRA YANG BAIK MELALUI APLIKASI *NEW PLN MOBILE***



**FADILLAH FISS SILMI KAFFAH**

**18/431637/SV/15608**

**Diajukan kepada Dosen Penguji  
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi Bahasa Inggris  
Sekolah Vokasi  
Universitas Gadjah Mada**

**Yogyakarta**

**2021**