

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Agustina, Rosa dkk., 2012, *Hukum Perikatan (Law of Obligations)*, Pustaka Larasan, Denpasar.
- Badruzaman, Mariam Darus, 1998, *Kerangka Dasar Hukum Perjanjian*, dirangkum oleh Elips, 1998, *Hukum Kontrak di Indonesia*, Proyek ELIPS, Jakarta.
- Barkatullah, Abdul Halim 2009, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara di Indonesia*, FH UII Press dan Pascasarjana FHUI, Yogyakarta.
- Brietzke, Paul H., 1998, *The Formation of Contracts According To American Law*, dirangkum oleh Elips, 1998, *Hukum Kontrak di Indonesia*, Proyek ELIPS, Jakarta.
- BPHN, 2019, *Naskah Akademik RUU tentang Pelindungan Data Pribadi*, Jakarta.
- BPHN, 2013, *Naskah Akademik RUU Hukum Kontrak*, Jakarta.
- Brownlie, Ian, 1993, *Dokumen-Dokumen Pokok Mengenai Hak Asasi Manusia*, Diterjemahkan oleh Beriansyah, Universitas Indonesia-UI Press, Jakarta.
- Budiono, Herlien, 2006, *Asas Keseimbangan Bagi Hukum Perjanjian Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Determann, Lothar, 2017, *Determann's Field Guide to Data Privacy Law*, Edward Elgar Publishing Limited, Glasgow-United Kingdom.
- Djafar, Wahyudi dkk., 2016, *Perlindungan Data Pribadi di Indonesia*, ELSAM, Jakarta.
- Efendi, Jonaedi, dan Johny Ibrahim, 2018, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Prenada Media Group, Depok, Cetakan ke-2.
- Endeshaw, Assafa, 2007, *Hukum E-Commerce dan Internet Fokus di Asia Pasifik*, Pustaka Pelajar Yogyakarta. (*terjemahan dari Internet and E-Commerce Law: with a focus on Asia-Pacific, Prentice Hall London, 2001*)
- Erawati, Elly dan Herlien Budiono, 2010, *Penjelasan Hukum tentang Kebatalan Perjanjian*, National Legal Reform Program, Jakarta.
- Erdos, David "Stuck in the Thicket? Social Research under the First Data Protection Principle", *International Journal of Law and Information Technology* Vol. 19 No. 2, Oxford University Press 2011.

- Fuady, Munir 2014, *Konsep Hukum Perdata*, Rajawali Pres, Jakarta.
- Greenleaf, Graham, 2014, *Asian Data Privacy Laws: Trade and Human Right Perspectives*, Oxford University Press, Oxford, Inggris.
- Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*, PT. Bina Ilmu, Surabaya.
- Isnaeni, Moch., 2016, *Lembaga Jaminan Kebendaan Dalam Burgelijk Wetboek Gadai dan Hipotik*, PT. Revka Petra Media, Surabaya.
- Isnaeni, Moch., 2016, *Pengantar Hukum Jaminan*, PT. Revka Petra Media, Surabaya.
- Kata Data Insight Center dan Kominfo, 2020, "Status Literasi Digital Indonesia Hasil Survei di 34 Provinsi", dipublikasi oleh *Kata Data Insight Center* dan Kominfo <https://katadata.co.id/StatusLiterasiDigital> diakses 17 April 2021.
- Karo Karo, Rizky PP dan Teguh Prasetyo., 2020, *Pengaturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia; Perspektif Teori Keadilan Bermartabat*, Nusa Media, Bandung.
- Kusnardi, Moh, dan Harmaily Ibrahim. 1978. *Hukum Tata Negara Indonesia*. Jakarta. Sinar Bakti.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2007, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, Edisi Pertama Cetakan ke-3.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2013, *Pengantar Ilmu Hukum*, Prenadamedia Group, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 1999, *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar*, Liberty, Edisi Keempat Cetakan Kedua, Yogyakarta.
- Makarim, Edmon, 2005, *Pengantar Hukum Telematika: Suatu Kompilasi Kajian*, Badan Penerbit FHUI PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2008, *Hukum Pengangkutan Niaga*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muhtaj, Majda EL, 2008, *Dimensi-dimensi HAM: Mengurai Hak Ekonomi, Sosial dan Budaya*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Nasution, S-, 2003, *Metode Research*, PT Bumi Aksara, Jakarta, Cet. Keenam.
- Patrik, Purwahid, 1998, *Perjanjian Baku dan Penyalahgunaan Keadaan*, dirangkum oleh Elips, 1998, *Hukum Kontrak di Indonesia*, Proyek ELIPS, Jakarta.

- Purtova, N.N., 2011, *Property Right In Personal Data: A European Perspective*, BOXPress BV.
- Rahmadi, Takdir, 2010, *Penyelesaian Sengketa Melalui Penyelesaian Mufakat*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Rianarizkiwati, Nenny, 2020, *Hak Atas Privasi Perlindungan Data Pribadi di Indonesia; Pergeseran Paradigma dari Komunalisme ke Individualisme dalam Harkristuti Harkrisnowo, dkk., Meretas Khazanah Ilmu Hukum*, Rajawali Pers, Depok.
- Saragih, Djasadin, 1998, *Pembentukan Kontrak Menurut BW Baru Belanda*, dirangkum oleh Elips, 1998, *Hukum Kontrak di Indonesia*, Proyek ELIPS, Jakarta.
- Setiawan, R., 2008, *Pokok-pokok Hukum Perikatan*, PT Bima Cipta, Bandung.
- Satrio, J-, 1992, *Hukum Perjanjian*, Penerbit PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soekanto. Soerjono, dan Sri Mamudji, 2014, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sofyan, Sri Soedewi Masjcheon. 1981, *Hukum Benda*, Liberty, Yogyakarta,
- Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Penerbit Intermasa, Cet. Ke-19, Jakarta.
- Suharnoko, 2012, *Hukum Perjanjian: Teori dan Analisa Kasus*, kencana Prenada Media Group, Jakarta, Cetakan ke-7.
- Tanya dkk., Bernard L 2013, *Teori Hukum Strategi Tertib Manusia Lintas Ruang dan Generasi*, Genta Publishing, Yogyakarta.
- Wignjosoebroto, Soetandyo, 2002, *Hukum: Paradigma, Metode dan Dinamika Masalahnya*, ELSAM dan Perkumpulan untuk Pembaharuan Hukum, Jakarta.

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN/ PUTUSAN PENGADILAN**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5952).

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5512).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 232, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5475).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 152, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5071).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4843).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2005 tentang Pengesahan *International Covenant On Civil And Political Rights* (Kovenan Internasional Tentang Hak-Hak Sipil dan Politik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 119, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4558).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 165, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3886).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3281).
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400)
- Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, 3 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420)
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Barang Milik Negara/Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 92, Tambahan Lembaran Nomor 5533)
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1376)

Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 8 Tahun 2020 tentang Pengamanan Dalam Penyelenggaraan Sistem Elektronik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1375)

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 50 Tahun 2020 Tentang Ketentuan Perizinan Usaha, Periklanan, Pembinaan, Dan Pengawasan Pelaku Usaha Dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 498)

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1829)

Putusan Negeri Jakarta Pusat, Nomor 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst, Perihal Kebocoran Data Pribadi Pada Tokopedia, 19 Oktober 2020

DPR RI, 2020, Draft RUU Data Pribadi, <https://www.dpr.go.id/uu/detail/id/353>, diakses 10 Oktober 2020.

The European Union, 2016, “Regulation (EU) 2016/679, General Data Protection Regulation”, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>, diakses 14 Februari 2021.

*Universal Declaration of Human Rights Tahun 1948*

*The United Nations, International Covenant on Civil and Political Rights, Article 17, ditetapkan General Assembly resolution 2200A (XXI), 16 December 1966, berlaku efektif pada 23 Maret 1976.*

*Regulation of The European Parliament And OF The Council on The Protection Of Natural Person with Regard to The Processing Of Personal Data and On the free movement of such data and Repealing Derective 95/46/EC (General Data Protection Regulation U GDPR)*

## **TESIS**

Damris, Risyah, 2013, *Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Privasi Terkait Data Pribadi Dalam Transaksi Elektronik Berdasarkan Best Practices di Indonesia*, Tesis, Universitas Indonesia, Jakarta.

Prismawarni, Rezky, 2018, *Perlindungan Privasi dan Data Pribadi Konsumen Yang Melakukan Transaksi E-commerce Dengan Menggunakan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK): Studi Kasus Kartu Kredit PT.BNN, TBK,,* Tesis, Magister Ilmu Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Widiantomo, Rudi, 2017, *Tinjauan Yuridis Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Telekomunikasi Seluler Terhadap Data Pribadi Konsumennya*, Tesis, Magister Ilmu Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, hlm. 101.

## JURNAL/MAKALAH

Agustina, Rosa, “Perkembangan Hukum Perikatan di Indonesia : Dari Burgerlijk Wetboek Hingga Transaksi Elektronik”, Pidato Pengukuhan Guru Besar Tetap pada Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Depok 22 April 2009.

Anggareni, Jayanti Mulyani, “Sistem Informasi Klinik Tiasa Bunda Dengan Metode Analisa Waterfall Berbasis Web”, *Jurnal Restikom: Riset Teknik dan Komputer*, Vol.1 No.2, Desember 2019.

Chesterman, Simon, “*After Privacy The Rise of Facebook, The Fall of Wikileaks and Singapore’s Personal Data Act 2012*”, *Singapore Journal of Legal Studies (NUS Faculty of Law)*, Singapura, 2012

Djafar, Wahyudi “Hukum Perlindungan Data Pribadi di Indonesia: Lanskap, Urgensi dan Kebutuhan Pembaharuan”, Makalah, Kuliah Umum Program Pascasarjana Fakultas Hukum UGM, 26 Agustus 2019.

Fahmi, Khairul dkk., “Perancangan dan Implementasi Aplikasi Perpustakaan Berbasis Multitenant”, *Jurnal Informatika Mulawarman* Vol. 11 No. 1 Februari 2016.

Fuster, Gloria González, “*Security and the future of personal data protection in the European Union*”, *Journal Security and Human*, Volume 23, Issue 4, 2013.

Hendarsyah, Decky, “E-commerce Di Era Industri 4.0 dan Society 5.0”, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, Vol.8, No.2, Desember 2019.

Hu, Margaret, “*Cambridge Analytica’s black box*”, (*Big Data & Society* July-Desember 2020), <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2053951720938091>, diakses 14 Mei 2021.

Indriyani, Masitoh dkk., “Perlindungan Privasi dan Data Pribadi Konsumen Daring Pada *Online Marketplace System*”, *Justitia Jurnal Hukum*, Volume 1 No. 2, 2017.

Irianto, Sulistyowati, “Video Kuliah Metode Penelitian Ilmu Hukum”, Bahan Kuliah, Metodologi Penelitian Magister Ilmu Hukum UGM, Yogyakarta, 25 April 2020.

Koh, Lenny and Guido Orzes, dan Fu (Jeff) Jia., “*The Fourth Industrial Revolution (Industry 4.0): Technologies Disruption On Operations And Supply Chain*

*Management*”, *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 39 No. 6/7/8, 2019.

Kurnia, Novi dan Santi Indra Astuti, “Peta Gerakan Literasi Digital Di Indonesia: Studi Tentang Pelaku, Ragam Kegiatan, Kelompok Sasaran Dan Mitra” *Informasi Kajian Ilmu Komunikasi Volume 47, Nomor 2, Desember 2017.*

Lessig, Lawren, “Privacy as Property” *Social Research*, Vol. 69, No. Privacy in Post-Communist Europe, Spring 2002.

Morrar, Rabeh, Husam Arman dan Saeed Mousa, “The Fourth Industrial Revolution: A Social Innovation Perspective”, *Technology Innovation Management Review*, Vol.7, Issue 11, November 2017.

Rosadi, Sinta Dewi, 2 “Konsep Perlindungan Hukum Atas Privasi Dan Data Pribadi Dikaitkan Dengan Penggunaan Cloud Computing di Indonesia”, *Yustisia*, Vol.5 No.1 Januari - April 2016.

Sautunnida, Lia “Urgensi Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Di Indonesia; Studi Perbandingan Hukum Inggris dan Malaysia” *Kajian Jurnal Hukum* Vol.20, No.2, 2018.

Scgartz, Paul M., “*Property, Privacy and Personal Data*”, *Harvard Law Review*, Vol. 117, No. 7 (May, 2004).

Spencer, Aleksandra dan Patel Sephin, “*Applying the Data Protection Act 2018 and General Data Protection Regulation Principles in Healthcare Settings*”, *Nursing management* (Harrow, London, England), Vol. 26, Issue 1, Januari 2019.

Sucahyo, Yudho Giri, “Jenis Data Pribadi, Kewajiban Pengendalian Data Pribadi, dan Pemrosesan Data Pribadi”, *Bahan Presentasi, FGD Politik Hukum terhadap Pelindungan Data Pribadi*, Jakarta, 3 Maret 2021.

Taylor, Mistale, “*The EU’s Human Rights Obligations in Relation to Its Data Protection Laws With Extraterritorial Effect*” *International Data Privacy Law*, 2015, Vol. 5, No. 4.

Widodo, Joko, “Pidato Kenegaraan Presiden Republik Indonesia Dalam Rangka HUT Ke-74 Proklamasi Kemerdekaan Republik Indonesia di Depan Sidang Bersama DPD RI dan DPR RI”, *Pidato, Gedung DPR/MPR RI, Jakarta, 16 Agustus 2019.*

## INTERNET

Ahmad, Ramli 2019, “Astaghfirullah, Akun Traveloka Saya Dibobol dan Fasilitas Paylater Disalahgunakan”, <https://mediakonsumen.com/author/romli>, diakses 20 April 2021.

- Bloomberg.com, 2020, “*Which Tech Companies Will Thrive, Survive and Suffer in the Pandemic*”, <https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/coronavirus-will-hit-these-tech-company-stocks-the-hardest>, diakses 13 Oktober 2020.
- Bol.com, 2021, “*Cookiebleid*”, <https://www.bol.com/nl/m/cookiebleid/>, diakses 7 April 2021.
- CNBC, 2018, “*Facebook-Cambridge Analytica: A Timeline of the data hijacking scandal*”, <https://www.cnbc.com/2018/04/10/facebook-cambridge-analytica-a-timeline-of-the-data-hijacking-scandal.html>, diakses 16 Oktober 2020.
- Crunchbase, 2021, “*Traveloka Technology*”, <https://www.crunchbase.com/organization/traveloka/technology>, diakses 17 April 2021.
- Controlcase, 2021, “*Tokopedia*”, <https://seal.controlcase.com/index.php?page=showCert&cId=3968489199>, diakses 5 Mei 2021.
- Crunchbase, 2021, “*Tokopedia Technology*”, <https://www.crunchbase.com/organization/tokopedia/technology>, diakses 17 April 2021.
- Crunchbase, 2020, “*Discover Organization Companies*”, <https://www.crunchbase.com/discover/organization/companies/4e0b09fd27f1ec032170764f0969a2b8> diakses 12 Oktober 2020.
- Crunchbase, 2020, “*Traveloka*”, <https://www.crunchbase.com/organization/traveloka/technology>, diakses 12 Oktober 2020.
- Detik.com, 2020, “*Giliran Data Pengguna Bhinneka.com Dilaporkan Dijual di Dark Web*”, [https://inet.detik.com/security/d-5009524/giliran-data-pengguna-bhinneka-com-dilaporkan-dijual-di-dark-web?tag\\_from=wpm\\_cb\\_mospopular\\_lis](https://inet.detik.com/security/d-5009524/giliran-data-pengguna-bhinneka-com-dilaporkan-dijual-di-dark-web?tag_from=wpm_cb_mospopular_lis), diakses 16 Oktober 2020.
- DPR, 2020, “*RUU tentang Pelindungan Data Pribadi*”, <https://www.dpr.go.id/uu/detail/id/353>, diakses 29 Desember 2020.
- Harian Haluan, 2020 “*Geger Dugaan Bocor 15 Juta Data Pribadi Pengguna Tokopedia*”, <https://www.harianhaluan.com/news/detail/94154/geger-dugaan-bocor-15-juta-data-pribadi-pengguna-tokopedia>, diakses 22 April 2021.
- Katadata.com, 2020, “*Data Tokopedia Dikabarkan Diretas dan Dijual Seharga Rp 73 Juta*”, <https://katadata.co.id/ekarina/digital/5eae1fa9cfcc0/data->

[tokopedia-dikabarkan-diretas-dan-dijual-seharga-rp-73-juta](#), diakses 16 Oktober 2020.

Katadata, 2020, “Unicorn Indonesia Menuju Untung”, <https://katadata.co.id/desysetyowati/digital/5fb23690c5552/unicorn-indonesia-menuju-era-meraih-untung>, diakses 24 April 2021.

Kemendikbud, 2016, “KBBI Daring”, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pribadi>, diakses 22 Desember 2020.

Kementerian Kominfo, 2020, “Siaran Pers No. 15/HM/KOMINFO/01/2020, Presiden Serahkan Naskah RUU PDP Ke DPR RI”, [https://kominfo.go.id/content/detail/24039/siaran-pers-no-15hmkominfo012020-tentang-presiden-serahkan-naskah-ruu-pdp-ke-dpr-ri/0/siaran\\_pers](https://kominfo.go.id/content/detail/24039/siaran-pers-no-15hmkominfo012020-tentang-presiden-serahkan-naskah-ruu-pdp-ke-dpr-ri/0/siaran_pers), diakses 14 Oktober 2020.

Kementerian Kominfo, 2021, “Pendaftaran PSE Traveloka”, <https://pse.kominfo.go.id/sistem/197>, diakses 4 Maret 2020.

Kementerian Kominfo, 2021, “Pendaftaran PSE Tokopedia”, <https://pse.kominfo.go.id/sistem/509>, diakses 4 Maret 2021.

Kementerian Kominfo, 2020, “Hasil Survei Indeks Literasi Digital Nasional 2020, Akses Internet Makin Terjangkau”, [https://kominfo.go.id/content/detail/30928/siaran-pers-no-149hmkominfo112020-tentang-hasil-survei-indeks-literasi-digital-nasional-2020-akses-internet-makin-terjangkau/0/siaran\\_pers](https://kominfo.go.id/content/detail/30928/siaran-pers-no-149hmkominfo112020-tentang-hasil-survei-indeks-literasi-digital-nasional-2020-akses-internet-makin-terjangkau/0/siaran_pers), diakses 21 April 2021.

Komisi I DPR RI, 2021, “Live Streaming Rapat Panja Pembahasan RUU Pelindungan Data Pribadi Kamis 20 Januari 2021”, [https://www.youtube.com/watch?v=s6WdJ7\\_h\\_z4&t=4s](https://www.youtube.com/watch?v=s6WdJ7_h_z4&t=4s) diakses 20 Januari 2021.

Kompas.com, 2019, “Facebook Didenda Rp 70 Triliun Akibat Skandal Cambridge Analytica”, <https://tekno.kompas.com/read/2019/07/14/08170087/facebook-didenda-rp-70-triliun-akibat-skandal-cambridge-analytica>, diakses 15 Oktober 2020.

Kompas.com, 2019, “Akun Konsumen Dibobol untuk Pemesanan Tiket dan Hotel, Ini Tanggapan Traveloka”, <https://travel.kompas.com/read/2019/07/26/151331127/akun-konsumen-dibobol-untuk-pemesanan-tiket-dan-hotel-ini-tanggapan-traveloka?page=all>, diakses 20 April 2021.

Kompas.com, 2020, “Jutaan akun bocor Tokopedia Pastikan Data Pembayaran Tetap Aman”,

<https://tekno.kompas.com/read/2020/05/03/12410037/jutaan-akun-bocor-tokopedia-pastikan-data-pembayaran-tetap-aman>, diakses 23 April 2021.

Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat (ELSAM), 2020, “Siaran Pers Elsam: Kebocoran Data Pribadi Tokopedia, Segera Pastikan Pelaksanaan Pengendali Data tanggal 3 Mei 2020”, <https://elsam.or.id/kebocoran-data-pribadi-tokopedia-segera-pastikan-pelaksanaan-kewajiban-pengendali-data/>, diakses 4 Maret 2020.

Liputan6.com, 2020, “Pandemi Dorong Pengguna eCommerce di Indonesia Tumbuh 66 Persen”, <https://www.liputan6.com/tekno/read/4446543/pandemi-dorong-pengguna-ecommerce-di-indonesia-tumbuh-66-persen>, diakses 2 Januari 2021.

Mahmuddhin, Rizal 2018, “Pengguna Traveloka Naik Dua Kali Lipat Lebih”, <https://akurat.co/pengguna-traveloka-naik-dua-kali-lipat-lebih>, diakses 24 April 2021.

Pusat Bahasa Indonesia, 2016, “Apa Perbedaan Makna Perlindungan dan Pelindungan”, <http://badanbahasa.kemdikbud.go.id/lamanbahasa/content/apa-perbedaan-makna-perlindungan-dan-pelindungan>, diakses 15 Januari 2021.

Techinasia.com, 2020, “Top-funded startups in Indonesia”, <https://www.techinasia.com/topfunded-startups-indonesia>, diakses 12 Oktober 2020 dan

Tempo.co, 2019, “OJK Sebut Tiga Ciri Pinjaman *Online* Illegal, Apa Saja?”, <https://bisnis.tempo.co/read/1251414/ojk-sebut-tiga-ciri-pinjaman-online-illegal-apa-saja/full&view=ok>, diakses 12 Mei 2020.

Tokopedia, 2021, “Tentang Tokopedia”, <https://www.tokopedia.com/about/contact-us>, diakses 17 April 2021.

Tokopedia, 2021, “Kebijakan Privasi”, <https://www.tokopedia.com/privacy>, diakses 4 Maret 2021.

Traveloka, 2021, “Tentang Traveloka”, <https://www.traveloka.com/id-id/about-us>, diakses 17 April 2021.

Tokopedia, 2021, “Syarat dan Ketentuan”, <https://www.tokopedia.com/terms>, diakses 17 April 2021.

Tokopedia, 2021, “Kebijakan Privasi”, <https://www.tokopedia.com/privacy>, diakses 16 April 2021.

- Tokopedia, 2021, “Saya Ingin Menutup Toko”, <https://www.tokopedia.com/help/article/st-1003-apakah-saya-dapat-menghapus-akun-tokopedia>, diakses 21 April 2021.
- Tokopedia, 2021, “Pusat Edukasi *Seller* Tokopedia”, <https://seller.tokopedia.com/edu/topic>, diakses 29 Maret 2021.
- Tokopedia, 2021, “*Help*” <https://www.tokopedia.com/help/article/t-0054-cara-login-akun-tokopedia>, diakses 21 April 2021.
- Tokopedia, 2021, “Ketahui Aturan Terbaru Terkait Nomor Telepon Pembeli”, <https://seller.tokopedia.com/edu/aturan-terbaru-nomor-telepon->, diakses 29 Maret 2021.
- Tokopedia, “Larangan Pengiriman Paket Melalui Non-partner Logistik Tokopedia”, <https://seller.tokopedia.com/edu/larangan-pengiriman-nonpartner-logistik>, diakses 29 Maret 2021.
- Traveloka, 2021, “Halaman Utama”, <https://www.traveloka.com/id-id/>, diakses 17 April 2021.
- Traveloka, 2020, “Syarat Penggunaan”, <https://www.traveloka.com/termsandconditions>, diakses 16 April 2021.
- Traveloka, 2016, “Kebijakan Privasi”, <https://www.traveloka.com/privacypolicy>, diakses 4 Maret 2021.
- Traveloka, 2021, “*PayLater*”, <https://www.traveloka.com/id-id/travelokapay/paylater?id=380378632689>, diakses 20 April 2021.
- Traveloka, 2021, “Cara Menonaktifkan Akun”, <https://www.traveloka.com/id-id/help/profile-security/profile-security-info/general-information/how-to-deactivate-my-account>, diakses 21 April 2021.
- Traveloka, 2021, “*Secure*” <https://www.traveloka.com/id-id/secure>, diakses 21 April 2021.
- Traveloka, 2021, “Perjanjian Kerja Sama Hotel-Syarat dan Ketentuan”, yang dikirimkan melalui *email* pada tanggal 31 Maret 2021.

## LAINNYA

Hasil Wawancara dengan Andi Rakuti, Sub-kordinator Analisa Perlindungan Konsumen, pada Direktorat Pemberdayaan Konsumen, Kementerian Perdagangan pada tanggal 1 Juni 2021, melalui telepon.

Hasil Wawancara dengan Pengguna Tokopedia, identitas pengguna diminta dirahasiakan) pada tanggal 5 Maret 2020, melalui aplikasi WA.

Hasil Wawancara dengan Sinta Dewi Rosadi, Dosen Pelindungan Data Pribadi pada FH Universitas Padjajaran, tanggal 5 April 2021, secara daring melalui aplikasi *Gmeet*.

Hasil Wawancara dengan Taufiq El Rahman, Dosen Hukum Perdata pada FHUGM, tanggal 3 Maret 2021, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.