

INTISARI

AKSESIBILITAS LAYANAN KEARSIPAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN SLEMAN

Disusun oleh:
Nindya Indrasweri
(18/425901/SV/15043)

PROGRAM STUDI KEARSIPAN SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA

Tugas Akhir yang berjudul “Aksesibilitas Layanan Kearsipan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman” merupakan laporan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis, prosedur, sarana dan prasarana, kendala, maupun aksesibilitas layanan kearsipan berdasarkan aspek kebijakan, sarana dan prasarana, petugas layanan, dan kepuasan pengguna yang diselenggarakan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam tugas akhir ini meliputi wawancara, observasi partisipatif, dan studi pustaka. Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab kepada narasumber yakni petugas layanan yang terdiri dari kepala bidang kearsipan, arsiparis, petugas administrasi, serta kepala bidang pengembangan sistem dan pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. Observasi partisipatif dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan layanan kearsipan selama kurun waktu dua bulan serta kegiatan penyediaan layanan kearsipan secara langsung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. Studi Pustaka dilakukan dengan membaca dan melakukan penelusuran terhadap sumber Pustaka dan literatur yang berupa buku, jurnal, kebijakan, maupun peraturan terkait aksesibilitas layanan kearsipan.

Kesimpulan dari tugas akhir ini adalah aksesibilitas layanan kearsipan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman ditinjau berdasarkan aspek kebijakan, sarana dan prasarana, petugas layanan, dan kepuasan pengguna secara keseluruhan adalah baik. Namun, terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya yaitu terkait letak kantor dinas dengan depot arsip statis yang berbeda serta kekurangan sarana berupa alat penggandaan dan alih media arsip dengan ukuran diatas F4 dan A4 atau arsip dengan ukuran besar.

Kata kunci: *arsip statis, layanan kearsipan, aksesibilitas*

ABSTRACT

ACCESSIBILITY OF REFERENCE SERVICES IN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN SLEMAN

Submitted by:
Nindya Indrasweri
(18/425901/SV/15043)

APPLIED ARCHIVAL SCIENCE
VOCATIONAL COLLEGE
UNIVERSITAS GADJAH MADA

The paper entitled “Accessibility of Reference Services at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman” is a report of the internship program in Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. The purpose of this report is to describe the type, procedures, means and infrastructure, constraints, and accessibility of archivist services based on policy, tools and infrastructure aspects, service officers, and user satisfaction in Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman.

Data collection methods that has been used are interview, participant observation, and literature study. Interview was done by asking questions to the informants that are reference services officer made up of the head of the archival field, archivist, the administrator, and the chief of system development and services at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. Participative observations are made with direct observation of reverence services for a period of two months and direct reactivity of reference services at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. Literature study was done by reading and searching for library and literature sources of books, journals, policies, and regulations regarding the accessibility of archive services.

The conclusion of this report is that the accessibility of reference services at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman based on policy, tools and infrastructure, service officers, and overall user satisfaction aspect is good. However, there are several obstacles in the implementation of the service offices with different location with archive depots and there is a lack of tools of duplication and digitalization of the archived in the size over F4 and A4 or the large volume.

Key words: *archives, reference services, accessibility*