

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Lingkup Penelitian	13
1.7 Sistematika Penelitian	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	<b>15</b>
2.1 Intensi Keluar (IK)	15
2.1.1 Pengertian Intensi Keluar (IK)	15
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi IK	16
2.2 Spiritualitas di tempat kerja (STK)	17
2.2.1 Pengertian spiritualitas di tempat kerja (STK)	17
2.2.2 Dimensi STK	20
2.3 Kesenian di tempat kerja (KTK)	20
2.3.1 Pengertian kesenian di tempat kerja (KTK)	20
2.3.2 Dimensi KTK	22
2.4 Perumusan Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh STK terhadap IK	23
2.4.2 Pengaruh STK terhadap IK yang dimediasi oleh KTK	25
2.5 Model Penelitian	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>30</b>

3.1	Desain Penelitian .....	30
3.2	Populasi dan Sampel .....	30
3.3	Jenis Data .....	31
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	31
3.4.1	Intensi keluar (IK) .....	31
3.4.2	Spiritualitas di Tempat Kerja (STK) .....	32
3.4.3	Kesepian di Tempat Kerja (KTK) .....	33
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian .....	34
3.5.1	Uji Validitas .....	34
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	34
3.6	Prosedur Analisis Data .....	35
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	35
3.6.2	Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R-Square</i> ) .....	35
3.7	Pengujian Hipotesis .....	35
3.7.1	Analisis Regresi .....	35
3.7.2	Uji Sobel .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	38
4.2	Deskripsi Responden .....	39
4.2.1	Gender .....	39
4.2.2	Usia .....	40
4.2.3	Pendidikan .....	41
4.2.4	Masa Kerja di Bank Syariah Mandiri Riau .....	41
4.2.5	Status Pernikahan di Bank Syariah Mandiri Riau .....	42
4.3	Hasil Pengujian Instrumen .....	43
4.3.1	Uji Validitas .....	43
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	45
4.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	46
4.5	Hasil uji ANOVA STK dan KTK berdasarkan karakteristik demografis ...	53
4.5.1	Gender dan <i>Meaningful Work</i> .....	53
4.5.2	Usia dan <i>Meaningful Work</i> .....	54
4.5.3	Pendidikan dan <i>Meaningful Work</i> .....	55
4.5.4	Masa kerja dan <i>Meaningful Work</i> .....	56
4.5.5	Status Pernikahan dan <i>Meaningful Work</i> .....	57
4.5.6	Gender dan <i>Sense of Community</i> .....	58
4.5.7	Usia dan <i>Sense of Community</i> .....	58

4.5.8	Pendidikan dan <i>Sense of Community</i> .....	59
4.5.9	Masa kerja dan <i>Sense of Community</i> .....	60
4.5.10	Status Pernikahan dan <i>Sense of Community</i> .....	61
4.5.11	Gender dan <i>Alignment with Organizational Values</i> .....	62
4.5.12	Usia dan <i>Alignment with Organizational Values</i> .....	63
4.5.13	Pendidikan dan <i>Alignment with Organizational Values</i> .....	64
4.5.14	Masa kerja dan <i>Alignment with Organizational Values</i> .....	64
4.5.15	Status Pernikahan dan <i>Alignment with Organizational Values</i> .....	65
4.5.16	Gender dan <i>Emotional Deprivation</i> .....	66
4.5.17	Usia dan <i>Emotional Deprivation</i> .....	67
4.5.18	Pendidikan dan <i>Emotional Deprivation</i> .....	68
4.5.19	Masa kerja dan <i>Emotional Deprivation</i> .....	69
4.5.20	Status Pernikahan dan <i>Emotional Deprivation</i> .....	70
4.5.21	Gender dan <i>Social Companionship</i> .....	70
4.5.23	Usia dan <i>Social Companionship</i> .....	71
4.5.23	Pendidikan dan <i>Social Companionship</i> .....	72
4.5.24	Masa kerja dan <i>Social Companionship</i> .....	73
4.5.25	Status Pernikahan dan <i>Social Companionship</i> .....	74
4.6	Uji Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit Test</i> ) .....	75
4.6.2	Koefisien Determinasi .....	76
4.6.2	Uji F .....	77
4.7	Pengujian Hipotesis .....	78
4.7.1	Hasil Uji Analisis Regresi .....	78
4.7.2	Hasil Uji Sobel .....	80
4.8	Pembahasan dan Diskusi .....	80
4.8.1	STK berpengaruh negatif terhadap IK .....	80
4.8.2	KTK memediasi secara parsial pengaruh STK terhadap IK .....	83
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN</b> .....	86
5.1	Simpulan .....	86
5.2	Implikasi Manajerial .....	87
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	91
5.4	Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	95