

## ABSTRAK

### **PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP INTENSI KELUAR DENGAN KESEPIAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI**

**Nevada Claudya Reswari**

19/447636/PEK/24873

Fenomena intensi keluar telah menjadi tren dalam dunia industri dan perbankan. Menurut data *turnover karyawan* di Bank Syariah Mandiri Riau pada tahun 2017-2019, tingkat *turnover* karyawan relatif tinggi, yaitu mencapai 45,67%. Intensi keluar dapat menjadi masalah bagi organisasi apabila tidak ditangani dengan baik.

Setiap karyawan memiliki persepsi yang berbeda-beda terhadap spiritualitas di tempat kerja yang akan memengaruhi perilaku kerja yang terbentuk pada setiap karyawan. Salah satu motivasi utama yang mendorong suatu instansi menerapkan spiritualitas di tempat kerja dan alasan karyawan cenderung bersedia berpartisipasi adalah karena diprediksi memudahkan karyawan dalam memaknai pekerjaan dan meminimalisasi tingkat intensi keluar. Perbedaan dampak yang dirasakan oleh setiap karyawan atas penerapan spiritualitas di tempat kerja dapat memengaruhi kesepian di tempat kerja maupun intensi keluar.

Penelitian ini berfokus pada pengujian hipotesis dan bertujuan untuk menganalisis pengaruh spiritualitas di tempat kerja terhadap intensi keluar dengan kesepian di tempat kerja sebagai pemediasi. Data pada penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner pada karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM) Riau dengan sampel sebanyak 105 orang, sedangkan pemilihan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi *linear* sederhana, regresi *linear* berganda dan uji Sobel. Tahap analisis data dilakukan menggunakan *software* IBM SPSS versi 23 dan *Sobel Test Calculator for the Significance of Mediation*.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut. Pertama, spiritualitas di tempat kerja berpengaruh negatif terhadap intensi keluar. Kedua, kesepian di tempat kerja memediasi secara parsial pengaruh spiritualitas di tempat kerja terhadap intensi keluar.

**Kata kunci:** spiritualitas di tempat kerja, intensi keluar, kesepian di tempat kerja.

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORKPLACE SPIRITUALITY ON TURNOVER INTENTION THROUGH LONELINESS IN WORK AS A MEDIATING VARIABLE***

Nevada Claudya Reswari

19/447636 / PEK / 24873

*The phenomenon of turnover intention has become a trend in the industrial and banking world. According to employee turnover data at Bank Syariah Mandiri Riau in 2017- 2019, the employee turnover rate was relatively high, reaching 45.67%. Turnover intention can be a problem for the organization if it is not handled properly.*

*Every employee has different perceptions of workplace spirituality which will affect the work attitude on each employee. One of the main motivations that encourage an agency to offer workplace spirituality and the reason employees tend to participate is because it is predicted to easier employee in interpret their job and minimizes the level of turnover intention. The differences impact that felt or received by each employee on the application of workplace spirituality can affect loneliness in work and turnover intention.*

*This research focuses on hypothesis testing and aims to analyze the effect of workplace spirituality on turnover intention with loneliness in work as a mediator. The data in this research are primary data obtained through the distribution of questionnaires to employees of Bank Syariah Mandiri (BSM) Riau with a sample of 105 people selected using the purposive sampling method. The hypothesis testing used used the simple linear regression analysis method, multiple linear regression, and Sobel test. The data analysis stage was carried out using the IBM SPSS version 23 software and the Sobel Test Calculator for the Significance of Mediation.*

*Based on the research held, the conclusion are: 1) workplace spirituality has a negative effect on turnover intention; 2) loneliness in work partially mediated the influence of workplace spirituality on turnover intention.*

**Keywords:** *workplace spirituality, turnover intention, loneliness in work.*

