



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPUASAN DAN KETERSEDIAAN PILIHAN TRANSPORTASI
PADA LOYALITAS PENUMPANG**

LRT JAKARTA

FATHYA BINOVINKA, B.M Purwanto Dr., M.B.A

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPUASAN DAN
KETERSEDIAAN PILIHAN TRANSPORTASI PADA
LOYALITAS PENUMPANG LRT JAKARTA**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Fathya Binovinka

19/447736/PEK/25037

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021