

DAFTAR ISI

Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	7
F. Tinjauan Pustaka	9
1. Hubungan Industrial	9
2. Kemitraan.....	12
3. Pekerjaan Layak.....	15
Bab II Metode Penelitian	22
G. Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
H. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
I. Teknik Penentuan Informan.....	24
J. Sumber Data.....	26
K. Teknik Pengumpulan Data	27
L. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	28
M. Teknik Analisis Data	30
N. Kendala dan Strategi Mengatasi Hambatan Penelitian.....	31
Bab III Deskripsi Latar Penelitian	34
O. Semarang dan Potensi Bisnis Transportasi.....	34
P. Sejarah dan Perkembangan PT. Gojek Indonesia	38
Q. Fasilitas PT. Gojek Indonesia Untuk Mitra Pengemudi	40
Bab IV Hubungan Industrial: Kemitraan Semu Mitra Pengemudi dan Perusahaan Gojek.	42
A. Pengantar	42
B. Bentuk-bentuk Kemitraan semu	43
1. Hubungan Kerja sama dan Kaburnya Konsep Kemitraan	43
2. Perjanjian Kemitraan dan ilusi Kesetaraan	49
C. Model Kemitraan dan Kekosongan Regulasi	55
1. Model Kemitraan PT. Gojek Indonesia	55

2. Perselisihan Hubungan Industrial PT. Gojek Indonesia.....	61
Bab V Kelayakan Kerja Mitra Pengemudi Gojek	76
A. Pengantar	76
B. Potret Kerja Layak Mitra Pengemudi Gojek	77
1. Kesempatan Kerja: Peluang Kerja Informal dan Kewajiban memiliki Alat Produksi	77
2. Reumenasi: Pendapatan yang Direduksi dan Tanggungan biaya Operasional	86
3. Pekerjaan Produktif : Praktik Kerja Digital Berbasis Poin, Performa dan <i>Rating</i>	103
4. Jam Kerja Layak: Jam Kerja Fleksibel dan Jam Kerja yang Berlebihan.....	117
5. Keamanan di Tempat Kerja: Lingkungan Kerja yang Rawan	125
6. Jaminan Sosial: Mitra pengemudi dan Tanggungan Asuransi Mandiri	137
7. Dialog Sosial: Mitra yang tidak Diajak Berunding	142
Bab VI Penutup	148
A. Kesimpulan.....	148
B. Limitasi dan Strategi.....	149
C. Saran	150
Daftar Pustaka	151

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1. Waktu Penelitian	23
Tabel II. 2. Daftar Informan	25
Tabel III. 1. Jumlah Penduduk Kota Semarang	35
Tabel III. 2. Fasilitas Mitra Pengemudi Gojek	40
Tabel IV. 1. Perbedaan Kemitraan <i>Go-Food</i> dan <i>Go-Ride</i>	48
Tabel IV. 2. Level Pelanggaran dari Laporan Pelanggan	66
Tabel IV. 3. Level Pelanggaran dari Deteksi Sistem	68
Tabel V. 1. Layanan Mitra Pengemudi	80
Tabel V. 2. Penyesuaian Tarif Ojol	88
Tabel V. 3. Tarif Pendapatan Mitra	89
Tabel V. 4. Skema Bonus Mitra Pengemudi	90
Tabel V. 5. Skema Level Mitra Pengemudi	91
Tabel V. 6. Riwayat Perubahan Bonus Mitra	95
Tabel V. 7. Harga Atribut Gojek	100
Tabel V. 8. Skema Poin Mitra Gojek Tahun 2017	104
Tabel V. 9. Poin Top-up	105
Tabel V. 10. Poin Dasar Mitra Pengemudi	106
Tabel V. 11. Ilustrasi Riwayat Order	108
Tabel V. 12. Besaran Santunan Mitra Pengemudi	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1. Pengumuman Waspada Survei	32
Gambar III. 1. Peta Wilayah Kota Semarang	34
Gambar IV. 1. Desain Sistem Penerimaan Order	46
Gambar IV. 2. Persetujuan Mitra Pengemudi.....	49
Gambar IV. 3. Alur Proses Produksi	57
Gambar IV. 4. Tahapan Sanksi.....	69
Gambar IV. 5. Pesan Peringatan.....	71
Gambar IV. 6. Antrean Pembelian Chatime DP Mall Semarang	72
Gambar IV. 7. Antrean Pembelian Mie Gacoan Semarang.....	72
Gambar IV. 8. Alur Pesanan Pelanggan	73
Gambar IV. 9. <i>Suspend</i> aplikasi	73
Gambar IV. 10. Putus Mitra	74
Gambar V. 1. Alur Pendaftaran Mitra Pengemudi	78
Gambar V. 2. Skema <i>GoPartner Rewards</i>	92
Gambar V. 3. Grafik Perubahan Tarif	94
Gambar V. 4. Saldo Mitra Pengemudi	99
Gambar V. 5. <i>Cashback Top-Up Gopay</i>	106
Gambar V. 6. Perubahan Poin Mitra Pengemudi 2015-2021	107
Gambar V. 7. Peningkat Gerak Mitra Pengemudi.....	112
Gambar V. 8. Surat Peringatan Pertama.....	114
Gambar V. 9. <i>Rating</i> Mitra Pengemudi.....	115
Gambar V. 10. Tampilan <i>Rating</i> Mitra Pengemudi	116
Gambar V. 11. Tampilan Komentar dan <i>Rating</i> Pengemudi.....	116
Gambar V. 12. Larangan Nongkrong di Indomaret.....	131
Gambar V. 13. Catatan Pesanan Pelanggan	132
Gambar V. 14. Orderan <i>Send</i> di Luar Ketentuan	134
Gambar V. 15. Order <i>Shop</i> di Luar Kewajaran	134
Gambar V. 16. BPJS Ketenagakerjaan Gojek	138
Gambar V. 17. Notifikasi <i>suspend</i>	146