

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Lingkup Penelitian .....	6
1.7. Sistematika Penelitian .....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pemasaran Internal.....	8
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	11
2.1.3. Komitmen Keorganisasian .....	12
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	16
2.4. Model Penelitian .....	19
BAB III .....	20
METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Desain Penelitian .....	20
3.2. Populasi.....	20
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	20

3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5. Instrumen Penelitian .....	24
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian .....	24
3.6.1. Uji Validitas .....	24
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	27
3.6.3. Uji Awal Instrumen Penelitian .....	27
3.6.3.1. Uji Validitas Sampel Kecil .....	27
3.6.3.2. Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	29
3.7. Metode analisis data.....	30
3.7.1. Uji multikolinearitas .....	30
3.7.2. Model regresi linier berganda dan sederhana.....	30
3.7.3. Prosedur pengujian hipotesis .....	31
3.7.4. Uji F .....	32
<b>BAB IV .....</b>	<b>33</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Uji Instrumen Penelitian .....	33
4.1.1. Uji Validitas .....	33
4.1.2. Uji Reliabilitas .....	35
4.2. Analisis Deskriptif Responden.....	35
4.2.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2.2. Data Responden Berdasarkan Usia .....	36
4.2.3. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
4.2.4. Data Responden Berdasarkan Level Jabatan .....	37
4.3. Analisis Statistik Deskriptif .....	37
4.3.1. Motivasi .....	38
4.3.2. Pemberdayaan .....	38
4.3.3. Komunikasi Internal.....	39
4.3.4. Pelatihan.....	41
4.3.5. Penghargaan .....	41
4.3.6. Kepuasan Kerja.....	42
4.3.7. Komitmen Keorganisasian.....	43

4.4. Analisis Data.....	44
4.4.1. Uji Multikolinearitas .....	45
4.4.2. Uji Hipotesis .....	45
4.4.2.1. Uji Hipotesis: Motivasi pada Kepuasan Kerja .....	46
4.4.2.2. Uji Hipotesis: Pemberdayaan pada Kepuasan Kerja.....	46
4.4.2.3. Uji Hipotesis: Komunikasi Internal pada Kepuasan Kerja .....	46
4.4.2.4. Uji Hipotesis: Pelatihan pada Kepuasan Kerja .....	47
4.4.2.5. Uji Hipotesis: Penghargaan pada Kepuasan Kerja.....	47
4.4.2.6. Uji Hipotesis: Kepuasan Kerja pada Komitmen Keorganisasian.....	47
4.4.2.7. Hasil Uji F: Pemasaran Internal pada Kepuasan Kerja .....	48
4.4.2.8. Hasil Adjusted R2 .....	49
4.5. Pembahasan.....	50
4.5.1. Pengaruh Motivasi pada Kepuasan Kerja .....	50
4.5.2. Pengaruh Pemberdayaan pada Kepuasan Kerja.....	51
4.5.3. Pengaruh Komunikasi Internal pada Kepuasan Kerja .....	51
4.5.4. Pengaruh Pelatihan pada Kepuasan Kerja.....	52
4.5.6. Pengaruh Pemasaran Internal pada Kepuasan Kerja.....	54
4.5.7. Pengaruh Kepuasan Kerja pada Komitmen Keorganisasian.....	55
BAB V .....	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Kesimpulan .....	57
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	57
5.3. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Konversi skala Likert menjadi skala numerik.....	19
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 3.3. Hasil Validitas Isi.....	23
Tabel 3.4. Hasil Uji KMO MSA dan Barlett Test.....	26
Tabel 3.5. Hasil Analisis Rotated Component Matrix.....	26
Tabel 3.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 4.1. KMO dan Barlett Test.....	31
Tabel 4.2. Rotated Component Matrix.....	32
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.4. Jenis Kelamin Responden.....	33
Tabel 4.5. Usia Responden.....	34
Tabel 4.6. Masa Kerja Responden.....	34
Tabel 4.7. Level Jabatan Responden.....	35
Tabel 4.8. Analisis Statistik Deskriptif Motivasi.....	36
Tabel 4.9. Analisis Statistik Deskriptif Pemberdayaan.....	37
Tabel 4.10. Analisis Statistik Deskriptif Komunikasi Internal.....	38
Tabel 4.11. Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan.....	39
Tabel 4.12. Analisis Statistik Deskriptif Penghargaan.....	40
Tabel 4.13. Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.14. Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Keorganisasian.....	41

Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi.....	43
Tabel 4.17. Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	46
Tabel 4.18. Hasil Anova Uji Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.19. Hasil <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> Pemasaran Internal pada Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.20. Hasil <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> Kepuasan Kerja pada Komitmen Keorganisasian.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian Ribhan (2010).....	13
Gambar 2.2. Model Penelitian Khalid dkk (2011).....	13
Gambar 2.3. Model Penelitian Abutayeh dkk (2013).....	14
Gambar 2.4. Model Penelitian Chiu dkk (2014).....	15
Gambar 2.5. Model Penelitian .....	17