

GRADUATING PAPER

**CONCIERGE ROLE TO DRIVE CUSTOMER LOYALTY AT TENTREM HOTEL
YOGYAKARTA**



MATIUS PRAWIRA HARDI SAPUTRA

17/415425/SV/13290

Submitted to the Board of Examiners

in Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree

In the English Program Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2021

LAPORAN AKHIR

PERAN LAYANAN PRAMUTAMU HOTELDALAM MENCIPTAKAN LOYALITAS PELANGGAN DI TENTREM HOTEL YOGYAKARTA



MATIUS PRAWIRA HARDI SAPUTRA

17/415425/SV/13290

Dikumpulkan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

2021