

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN.....	8
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	9
1.6 LINGKUP PENELITIAN	9
1.7 SISTEMATIKA PENELITIAN	8
LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Strategi	12
2.2 Kredit	12
2.2.1 Pengertian Kredit	12
2.2.2 Jenis Kredit.....	13
2.2.3 Unsur Kredit	14
2.2.4 Prinsip Pemberian Kredit	16
2.2.5 Analisis Kredit.....	19
2.2.6 Kredit Bermasalah	21
2.2.7 Penyelesaian Kredit Macet.....	25
2.3 Manajemen Risiko	27
2.4 Strategi Penurunan NPL.....	32
2.5 Keefektifan	34
2.6 Kerangka Penelitian	37
2.7 Kajian Penelitian Terdahulu.....	38

METODA PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Metoda Pengumpulan Data	41
3.3 Definisi Operasional	42
3.4 Metoda Analisis Data.....	43
3.5 Masalah Utama	44
3.6 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	44
ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	47
4.1 Analisis dan Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Keefektifan Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas Kredit SME Di PT Bank CIMB Niaga, Tbk Wilayah Jawa Tengah pada Masa Pandemi .	47
4.2.2 Strategi yang Tepat Untuk Meningkatkan Kualitas Kredit SME Pada Masa Pandemi.....	74
SIMPULAN.....	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Implikasi.....	81
5.3 Keterbatasan	82
5.4 Saran	82