

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
PENDAHULUAN .....	1
1.1    LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3    PERTANYAAN PENELITIAN .....	8
1.4    TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.5    MANFAAT PENELITIAN.....	9
1.6    LINGKUP PENELITIAN.....	9
1.7    SISTEMATIKA PENELITIAN.....	9
LANDASAN TEORI .....	12
2.1    Strategi .....	12
2.2    Kredit .....	12
2.2.1    Pengertian Kredit .....	12
2.2.2    Jenis Kredit .....	13
2.2.3    Unsur Kredit .....	14
2.2.4    Prinsip Pemberian Kredit .....	15
2.2.5    Analisis Kredit .....	19
2.2.6    Kredit Bermasalah .....	21
2.2.7    Penyelesaian Kredit Macet.....	25
2.3    Manajemen Risiko.....	27
2.4    Strategi Penurunan <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	32
2.5    Keefektifan.....	34
2.6    Kerangka Penelitian.....	36
2.7    Kajian Penelitian Terdahulu.....	37

<b>METODA PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	40
3.3 Definisi Operasional.....	42
3.4 Metoda Analisis Data .....	42
3.5 Masalah Utama.....	43
3.6 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	44
<b>ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Analisis dan Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Keefektifan Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas Kredit <i>Small Medium Enterprises</i> Di PT CIMB Niaga, Tbk Wilayah Jawa Tengah Pada Masa Pandemi.....	46
4.2.2 Strategi Yang Tepat Untuk Meningkatkan Kualitas Kredit <i>Small Medium Enterprises</i> Pada Masa Pandemi. ....	73
<b>SIMPULAN.....</b>	<b>76</b>
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Implikasi .....	80
5.3 Keterbatasan.....	81
5.4 Saran .....	81

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Kolektibilitas Kredit.....	222
Table 3.1 Daftar Bank CIMB Niaga Wilayah Jawa Tengah.....	456
Table 4.1 Portofolio Kredit RnR 1 .....	523
Table 4.2 Skema RnR 1 .....	534
Table 4.3 Portofolio Kredit RnR 2 .....	534
Table 4.4 Skema RnR 2 .....	545
Table 4.5 Pertumbuhan Produk Domestik Bruto 2018-2020.....	578
Table 4.6 Pertumbuhan Ekonomi Sisi Lapangan Usaha.....	60
Table 4.7 Industri terdampak COVID-19 .....	601
Table 4.8 <i>Risk Acceptance Criteria</i> .....	7071
Table 4.9 <i>Risk Acceptance Criteria</i> Pada Masa Pandemi Covid-19.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Peningkatan Tren <i>Non Performing Loan</i> di Indonesia .....	4
Gambar 1.2 Grafik Persentase <i>Loan at Risk</i> di Bank CIMB Niaga .....	5
Gambar 1.3 Persentase BOPO di Bank CIMB Niaga Periode Tahun 2019-2020.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	377
Gambar 4.1 Skema Pengajuan Relaksasi Kredit SME di Bank CIMB Niaga	488
Gambar 4.2 Form Permohonan Keringanan Pinjaman atau Pembiayaan Terdampak Covid-19 milik Bank CIMB Niaga.....	5051
Gambar 4.3 Diagram Alir Penetapan Strategi Peningkatan Kualitas Kredit SME Oleh Bank CIMB Niaga Wilayah Jawa Tengah .....	634