



**Peran Core Competencies Terhadap Kinerja Manajer Unit Layanan Pelanggan**  
RINEKSO W. LABAN, Avin Fadilla Helmi, Dr., M.Si.  
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# **PERAN *CORE COMPETENCIES* TERHADAP KINERJA MANAJER UNIT LAYANAN PELANGGAN**

**TESIS**



**Rinekso Wismanto Laban**  
**18/434119/PPS/03655**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2021**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Peran Core Competencies Terhadap Kinerja Manajer Unit Layanan Pelanggan**  
RINEKSO W. LABAN, Avin Fadilla Helmi, Dr., M.Si.  
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PERAN *CORE COMPETENCIES* TERHADAP KINERJA MANAJER UNIT LAYANAN PELANGGAN**

## **TESIS**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Derajat Magister Profesi Psikologi

**Rinekso Wismanto Laban**  
**18/434119/PPS/03655**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2021**