

**ANALISIS TINGKAT KINERJA SISTEM APLIKASI  
INVONTA DI PT TELKOM AKSES DENGAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**NOVITA ELFIANI**

19/447797/PEK/25098

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2021**