

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Batasan Penelitian	16
1.6 Kontribusi Penelitian	16

1.7	Sistematika Penulisan	16
-----	-----------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI..... 18

2.1	Sistem Pengelolaan Naskah Dinas dan Arsip (SIPENA).....	18
-----	---	----

2.1.1	Jenis Naskah Dinas pada SIPENA.....	20
-------	-------------------------------------	----

2.1.2	Maksud dan Tujuan Pembangunan SIPENA.....	26
-------	---	----

2.1.3	Fitur-Fitur pada SIPENA.....	28
-------	------------------------------	----

2.1.4	Pengguna Aplikasi SIPENA dan Pembagian Hak Akses	32
-------	--	----

2.1.5	Kebutuhan Minimum Pengoperasian Aplikasi	39
-------	--	----

2.2	Model Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>) 39
-----	--

2.2.1	Kegunaan Persepsian.....	42
-------	--------------------------	----

2.2.2	Kemudahan Penggunaan Persepsian.....	43
-------	--------------------------------------	----

2.2.3	Sikap pada Penggunaan Teknologi	44
-------	---------------------------------------	----

2.2.4	Niat Berperilaku untuk Menggunakan	46
-------	--	----

2.2.5	Penggunaan Teknologi Secara Aktual.....	46
-------	---	----

2.3	Pengembangan Hipotesis	47
-----	------------------------------	----

2.3.1	Pengaruh Kegunaan Persepsian serta Kemudahan Penggunaan Persepsian terhadap Sikap pada Penggunaan Teknologi.....	50
-------	--	----

2.3.2 Pengaruh Kegunaan Persepsian Terhadap Niat Berperilaku untuk Menggunakan	53
2.3.3 Pengaruh Sikap pada Penggunaan Teknologi terhadap Niat Berperilaku untuk Menggunakan.....	55
2.3.4 Pengaruh Niat Berperilaku untuk Menggunakan terhadap Penggunaan Teknologi Secara Aktual	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Desain Penelitian	58
3.2 Populasi dan Sampel	59
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.3.1 Kegunaan Persepsian.....	60
3.3.2 Kemudahan Penggunaan Persepsian	61
3.3.3 Sikap pada Penggunaan Teknologi	62
3.3.4 Niat Berperilaku untuk Menggunakan	63
3.3.5 Penggunaan Teknologi secara Aktual.....	64
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	65
3.5 Pengujian instrumen penelitian	66

3.6	Teknik Analisis Data	69
3.6.1	Pengujian Model Struktural	71
3.6.2	Uji Hipotesis	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Deskripsi Data	74
4.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	77
4.2.1	Uji Validitas	77
4.2.2	Uji Reliabilitas	82
4.3	Statistik Deskriptif	84
4.4	Hasil Uji Model Struktural dan Uji Hipotesis	89
4.5	Diskusi dan Pembahasan	98
4.5.1	Kegunaan persepsian berpengaruh positif terhadap sikap pada penggunaan teknologi para pegawai dalam SIPENA	98
4.5.2	Kemudahan penggunaan persepsian berpengaruh positif terhadap sikap pada penggunaan teknologi para pegawai dalam SIPENA.	100
4.5.3	Kemudahan penggunaan persepsian berpengaruh positif terhadap kegunaan persepsian para pegawai dalam SIPENA.	102

4.5.4	Kegunaan persepsian berpengaruh positif terhadap niat berperilaku untuk menggunakan teknologi pada pegawai dalam SIPENA.	103
4.5.5	Sikap pada penggunaan teknologi berpengaruh positif terhadap niat berperilaku untuk menggunakan teknologi pada pegawai dalam SIPENA .	104
4.5.6	Niat berperilaku untuk menggunakan berpengaruh positif terhadap penggunaan teknologi secara aktual pada pegawai dalam SIPENA.	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		107
5.1	Simpulan	107
5.2	Implikasi.....	108
5.2.1	Implikasi Praktis	108
5.2.2	Implikasi Akademis.....	110
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	111
5.4	Saran	111
5.4.1	Bagi Perusahaan.....	111
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	112
DAFTAR PUSTAKA		114