

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis penerimaan penerapan aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Naskah Dinas dan Arsip (SIPENA) pada para pegawai di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini adalah 192 orang pegawai yang memenuhi beberapa kriteria yaitu: pegawai tetap di OJK yang telah bekerja minimal 1 tahun dan telah menggunakan SIPENA lebih dari 6 bulan. Data yang didapatkan dianalisa menggunakan teknik *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan pendekatan metode analisis *Partial Least Squares* (PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa semua variabel yang terdapat dalam model penerimaan teknologi mempunyai pengaruh yang signifikan yaitu: kegunaan persepsian berpengaruh positif terhadap sikap pada penggunaan teknologi para pegawai dalam SIPENA; kemudahan penggunaan persepsian berpengaruh positif terhadap sikap pada penggunaan teknologi para pegawai dalam SIPENA; kemudahan penggunaan persepsian berpengaruh positif terhadap kegunaan persepsian para pegawai dalam SIPENA; kegunaan persepsian berpengaruh positif terhadap niat berperilaku untuk menggunakan teknologi pada pegawai dalam SIPENA; sikap pada penggunaan teknologi berpengaruh positif terhadap niat berperilaku untuk menggunakan teknologi pada pegawai dalam SIPENA; dan niat berperilaku untuk menggunakan berpengaruh positif terhadap penggunaan teknologi secara aktual pada pegawai dalam SIPENA.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model* (TAM), Kegunaan Persepsian, Kemudahan Penggunaan Persepsian, Sikap pada Penggunaan Teknologi, Niat Berperilaku untuk Menggunakan, dan Penggunaan Teknologi Secara Aktual.

## ABSTRACT

*This study aims to measure and analyze the acceptance of the practice of the Office Manuscript and Archive Management Information System (SIPENA) application to employees at the Indonesia Financial Services Authority (OJK) using the Technology Acceptance Model (TAM). There were 192 employees as the sample in this study who meet the criteria, namely: permanent employees at OJK who have worked for at least 1 year and have used SIPENA for more than 6 months. The data obtained were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) technique using the Partial Least Squares (PLS) analysis method approach. This study proves that for OJK employees, perceived usefulness has a positive effect on attitudes towards using SIPENA; perceived ease of use has a positive effect on attitudes towards using SIPENA; the perceived ease of use has a positive effect on the perceived usefulness of SIPENA; perceived usefulness has a positive effect on behavioral intention to use SIPENA; attitudes on the use of technology have a positive effect on behavioral intentions to use SIPENA; and behavioral intention to use has a positive effect on the actual use of SIPENA.*

*Keywords: Technology Acceptance Model (TAM), Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude toward Using Technology, Intention to Use, and Actual Use of Technology.*