

## INTISARI

Pandemi Covid-19 yang melanda Indonesia memberikan pukulan ekonomi pada berbagai sektor bisnis. Hal ini dikarenakan terdapat anjuran dari pemerintah untuk mengurangi jam operasional dan juga penghentian operasi untuk sementara waktu. Salah satu bisnis yang terkena dampaknya adalah UMKM pada sektor makanan dan minuman seperti *coworking coffee shop* yang mengalami penurunan penjualan. *Coworking coffee shop* di Sleman, Yogyakarta terdapat 15 tempat. Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan yang pernah dan masih bekerja di *coworking coffee shop* diketahui terdapat masalah seperti lingkungan tempat kerja yang tidak memadai. Hal ini mengakibatkan karyawan merasa lingkungan tempat kerja tidak lagi bersifat kondusif, sehingga mereka merasa ingin keluar dari pekerjaannya.

Lingkungan tempat kerja yang menunjang pekerjaan dapat mengurangi beban pekerjaan karyawan yang pada akhirnya akan membuat karyawan merasapuas dan ingin menetap di tempat ia bekerja saat ini (Bangwal dan Tiwari, 2019). Hal ini karena, lingkungan tempat kerja dianggap sebagai kunci utama dalam memfasilitasi penciptaan produk dan transfer pengetahuan (Haynes *et al.*, 2017). Selain itu, ketika karyawan merasa puas dengan hasil pekerjaannya, maka karyawan akan cenderung untuk meningkatkan intensi untuk tinggal di perusahaan yang sama dengan jangka waktu yang lebih lama (Shanker, 2018).

Penelitian ini berfokus pada pengujian hipotesis yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan tempat kerja terhadap intensi untuk tinggal dengan kepuasan karyawan sebagai pemediasian. Pada penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner kepada responden karyawan *coworking coffee shop* di Sleman, Yogyakarta. Kuesioner yang terkumpul sebanyak 126 data, namun yang bisa digunakan hanya 115 data. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode SEM-PLS.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut: 1) lingkungan tempat kerja berpengaruh secara positif terhadap intensi untuk tinggal; 2) kepuasan karyawan memediasi parsial komplementer pengaruh lingkungan tempat kerja secara positif terhadap intensi untuk tinggal.

**Kata Kunci:** Lingkungan Tempat Kerja, Kepuasan Karyawan, Intensi Untuk Tinggal

## **ABSTRACT**

The Covid-19 pandemic that hit Indonesia gave an economic blow to various business sectors. This thing happened because there are suggestion from the government to reduce operating hours and also to suspend operations temporarily. One of the businesses that was affected was MSMEs in the food and beverage sector, such as coworking coffee shops, which experienced a decline in sales. Coworking coffee shop in Sleman, Yogyakarta, there are 15 places. Based on the results of interviews with employees who have been and are still working in the coworking coffee shop, it is known that there are problems such as an inadequate workplace environment. This results in employees feeling that the workplace environment is no longer conducive, so they feel like leaving their jobs.

A workplace environment that supports work can reduce the workload of employees which in turn will make employees feel satisfied and want to stay where they are currently working (Bangwal and Tiwari, 2019). This is because the workplace environment is considered to be the main key in facilitating product creation and knowledge transfer (Haynes et al., 2017). In addition, when employees are satisfied with the results of their work, employees will tend to increase their intention to stay in the same company for a longer period of time (Shanker, 2018).

This study focuses on hypothesis testing which aims to analyze the influence of the workplace environment on the intention to live with employee satisfaction as mediation. This study uses primary data obtained from distributing questionnaires to respondents of coworking coffee shop employees in Sleman, Yogyakarta. The collected questionnaires were 126 data, but only 115 data could be used. Hypothesis testing in this study uses the SEM-PLS method.

Based on the research conducted, the following conclusions were obtained: 1) the workplace environment has a positive effect on the intention to stay; 2) employee satisfaction mediates a partial complementary effect of the workplace environment positively on the intention to stay.

**Keywords:** Workplace Environment, Employee Satisfaction, Intention to Stay

