

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRACT	x
INTISARI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Lingkup Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Keberlangsungan Usaha	9
2.2. <i>Business Continuity Management</i> (BCM)	11
2.3. <i>Business Continuity Plan</i> (BCP)	12
2.3.1. <i>Risk Assessment</i> (RA)	13
2.3.2. <i>Business Impact Analysis</i> (BIA)	19
2.4. Kajian Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODA PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Jenis Data	27
3.3. Instrumen Pengumpulan Data	28
3.4. Metoda Analisis Data	34
3.5. Profil Perusahaan	36
3.5.1. Visi dan Misi Perusahaan	38
3.5.2. Proyek yang Pernah dan Sedang Dikerjakan	38

3.5.3. Struktur Organisasi Perusahaan	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Data	41
4.1.1. Proses Bisnis Perusahaan	42
4.1.2. Jasa yang Dikerjakan oleh Perusahaan	44
4.1.3. Kendala yang Dihadapi Perusahaan	47
4.2. Pembahasan	52
4.2.1. Kekritisan Fungsi Bisnis	53
4.2.2. Analisis Penilaian Risiko (<i>Risk Assessment</i>)	54
4.2.3. Analisis Dampak Bisnis (<i>Business Impact Analysis</i>)	57
BAB V SIMPULAN	
5.1. Simpulan	73
5.2. Implikasi	74
5.3. Keterbatasan	75
5.4. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76