

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
1.1 <i>Usability</i> Aplikasi.....	7
2.2 Aplikasi Transportasi .....	8
2.3 Aplikasi Kesehatan.....	9
2.4 Aplikasi Perkantoran .....	11
2.5 Aplikasi Edukasi.....	11
2.6 <i>Website (Computer based)</i> .....	12
2.7 <i>Fitts' Law</i> .....	12
2.8 Posisi Penelitian .....	13
<b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>	<b>17</b>
3.1 <i>User Interface</i> .....	17
3.2 <i>User Experience</i> .....	17
3.3 <i>User Centered Design</i> .....	18



3.4	<i>M-Health Application</i> .....	19
3.5	<i>Usability</i> .....	20
3.6	<i>System Usability Scale</i> .....	21
3.7	<i>Fitt's Law</i> .....	23
3.8	<i>Trust</i> .....	23
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
4.1	Subjek Penelitian .....	26
4.2	Variabel Penelitian .....	26
4.3	Alat yang Digunakan .....	26
4.4	Desain Eksperimen .....	29
4.5	Hipotesis .....	32
4.6	Tahapan Penelitian .....	32
4.6.1	Studi Pendahuluan .....	32
4.6.2	Skenario Eksperimen .....	33
4.6.3	Persiapan Eksperimen .....	33
4.6.4	Pencarian Responden .....	34
4.6.5	Eksperimen .....	34
4.6.6	Pengolahan Data .....	36
4.6.7	Kesimpulan dan Saran .....	37
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
5.1	Profil Responden .....	39
5.2	<i>Fitt's Law</i> Aplikasi Manajemen Diabetes .....	40
5.3	Desain Aplikasi Manajemen Diabetes .....	45
5.4	<i>Task Symptom Rating</i> .....	59
5.5	<i>Trust Rating</i> .....	63
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>67</b>
6.1	Kesimpulan .....	67
6.2	Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>76</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi Teman Diabetes (Teman Diabetes, 2021) .....	4
Gambar 2.1 Keakuratan SUS (Tullis dan Albert, 2013) .....	14
Gambar 4. 1 Tampilan Drafts Desain <i>Interface</i> Menggunakan Figma.....	28
Gambar 4. 2 Tampilan Aplikasi <i>FittsTouch</i> .....	28
Gambar 4. 3 <i>Input-Process-Output</i> Penelitian .....	30
Gambar 4. 4 <i>Framework</i> Penelitian .....	30
Gambar 4. 5 Susunan dari Tahapan Eksperimen .....	36
Gambar 4. 6 Tahapan Penelitian .....	38
Gambar 5. 1 Nilai <i>Movement Time</i> dari 1D dan 2D .....	40
Gambar 5. 2 Nilai <i>Misses</i> dari 1D dan 2D .....	41
Gambar 5. 3 Tampilan Hasil <i>Scatter Plot</i> dari AE; (a) <i>Movement Time</i> (MT) pada <i>Scatter Plot</i> AE vs MT; (b) Jarak (AE) pada <i>Scatter Plot</i> AE vs MT .....	42
Gambar 5. 4 Tampilan Hasil <i>Scatter Plot</i> dari WE; (a) <i>Movement Time</i> (MT) pada <i>Scatter Plot</i> WE vs MT; (b) Besar Tombol (WE) pada <i>Scatter Plot</i> WE vs MT .	43
Gambar 5. 5 Desain <i>Fitt's Law</i> Data Makanan.....	44
Gambar 5. 6 Desain <i>Fitt's Law</i> HbA1c.....	44
Gambar 5. 7 Desain <i>Fitt's Law</i> Pengingat Obat .....	45
Gambar 5. 8 Desain <i>Fitt's Law</i> Symptom Rating.....	45
Gambar 5. 9 Tampilan <i>Interface</i> Aplikasi Manajemen Diabetes; (a) <i>Home Screen</i> ; (b) Desain Ketik Data Makanan; (c) Desain Teks Data Makanan; (d) Desain Gambar Data Makanan; (e) Desain Ketik HbA1c; (f) Desain Tapping HbA1c; (g) Desain Ketik Pengingat Obat; (h) Desain O .....	47
Gambar 5. 10 Perbandingan Nilai <i>Completion Time</i> pada Data Makanan .....	49
Gambar 5. 11 Perbandingan Hasil SUS pada Data Makanan .....	50
Gambar 5. 12 Kategori Skor SUS Desain Gambar (Diadopsi dari Bangor et al. (2009)).....	51
Gambar 5. 13 Perbandingan Nilai <i>Completion Time</i> pada HbA1c .....	53
Gambar 5. 14 Perbandingan Hasil SUS pada HbA1c .....	54
Gambar 5. 15 Kategori Skor SUS Desain Tapping (Diadopsi dari Bangor et al. (2009)).....	55
Gambar 5. 16 Perbandingan Nilai <i>Completion Time</i> pada Pengingat Obat.....	57
Gambar 5. 17 Perbandingan Hasil SUS pada Pengingat Obat.....	58
Gambar 5. 18 Kategori Skor SUS Desain Option (Diadopsi dari Bangor et al. (2009)).....	59
Gambar 5. 19 Perbandingan Nilai <i>Completion Time</i> pada <i>Symptom Rating</i> .....	61
Gambar 5. 20 Perbandingan Hasil SUS pada <i>Symptom Rating</i> .....	62
Gambar 5. 21 Kategori Skor SUS <i>Symptom Rating</i> (Diadopsi dari Bangor et al. (2009)).....	63



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Gambar 5. 22 Perbandingan nilai *Trust Rating* pada *Symptom Rating*..... 64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peta Penelitian.....	15
Tabel 4. 1 Variasi Perlakuan dengan <i>Balanced Latin Square Design</i> pada Task Data Makanan .....	31
Tabel 4. 2 Variasi Perlakuan dengan <i>Balanced Latin Square Design</i> pada Task HbA1c dan Peningkat Obat.....	31
Tabel 4. 3 Detail Video Tutorial .....	33
Tabel 5. 1 Profil Responden Penelitian.....	39
Tabel 5. 2 Hasil <i>Success Rate</i> Pada Task Data Makanan .....	48
Tabel 5. 3 Hasil Pengukuran Efisiensi pada Task Data Makanan .....	48
Tabel 5. 4 Hasil SUS pada Task Data Makanan .....	50
Tabel 5. 5 Hasil <i>Success Rate</i> Pada Task HbA1c .....	52
Tabel 5. 6 Hasil Pengukuran Efisiensi pada Task HbA1c .....	52
Tabel 5. 7 Hasil SUS pada Task HbA1c .....	54
Tabel 5. 8 Hasil <i>Success Rate</i> Pada Task Peningkat Obat .....	56
Tabel 5. 9 Hasil Pengukuran Efisiensi pada Task Peningkat Obat .....	56
Tabel 5. 10 Hasil SUS pada Task Peningkat Obat.....	58
Tabel 5. 11 Hasil <i>Success Rate</i> Pada Task <i>Symptom Rating</i> .....	60
Tabel 5. 12 Hasil Pengukuran Efisiensi pada Task <i>Symptom Rating</i> .....	61
Tabel 5. 13 Hasil SUS pada Task <i>Symptom Rating</i> .....	61
Tabel 5. 14 Hasil Tingkat Kepercayaan Pengguna .....	64