



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
ABSTRAK.....	VIII
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	17
1.4. Tujuan Penelitian	18
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	19
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. Intensi Pembelian	20
2.2. Pemasaran	21
2.3. Environmental Knowledge.....	24
2.4. Faktor Finansial.....	24
2.5. Penelitian Sebelumnya.....	25
2.6. Pengembangan Hipotesis	26
2.6.1. Pemasaran dan Intensi Pembelian	26
2.6.2. Environmental Knowledge dan Intensi Pembelian	27
2.6.3. Faktor Finansial dan Intensi Pembelian	28
2.7. Kerangka Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Mengukur Variabel ..	31
3.3.1 Aspek Pemasaran	31
3.3.2 Aspek Environmental Knowledge	32



3.3.3 Aspek Faktor Finansial	33
3.3.4 Intensi Pembelian Produk <i>Skin Care</i>	33
3.4 <i>Pilot Test</i>	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen	35
3.6.1.1 Uji Validitas	35
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	36
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.6.3.3 Uji Multikolonieritas.....	37
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>adjusted R²</i>)	38
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F)	38
3.6.4.3 Uji Parsial (Uji T).....	38
4.1 Deskripsi Data.....	39
4.1.1 Responden Penelitian	39
4.1.2 Karakteristik Responden	40
4.1.3 Statistik Deskriptif	42
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
4.2.1 Uji Validitas	43
4.2.2 Uji Reliabilitas	44
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	44



4.3.1 Uji Normalitas	44
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.3.3 Uji Multikolinieritas.....	45
4.4 Uji Hipotesis	46
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	46
4.4.2 Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	47
4.4.3 Uji Parsial (Uji t).....	47
4.4.3.1 Aspek Pemasaran dan Intensi Pembelian Produk <i>Skin Care</i>	49
4.4.3.2 Aspek <i>Environmental Knowledge</i> dan Intensi Pembelian Produk <i>Skin Care</i>	
49	
4.4.3.3 Aspek Faktor Finansial dan Intensi Pembelian Produk <i>Skin Care</i>	50
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Keterbatasan Penelitian	51
5.3 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	58
RANCANGAN KUISIONER PENELITIAN.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data melalui Kuisioner.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	45



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGENDALIAN MANAJEMEN PEMASARAN: PENGARUH ASPEK PEMASARAN, ENVIRONMENTAL
KNOWLEDGE DAN FAKTOR

FINANSIAL TERHADAP INTENSI KONSUMEN DALAM PEMBELIAN

YULIANA ZAHRAJUNCTA, Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai dan Pertumbuhan Sektor Skin Care Global Tahun 2019	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29