

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN DI TOKO  
DAGING BU PUR YOGYAKARTA DI MASA  
PANDEMI COVID-19**



Oleh

**Dika Widia Putra**

**15/379753/PT/06950**

**SKRIPSI**

**Diserahkan guna memenuhi sebagian syarat  
yang diperlukan untuk mendapatkan gelar**

**SARJANA PETERNAKAN**

Pada

**FAKULTAS PETERNAKAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2021**