



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Implementasi	15
2.2. E-Government	19
2.2.1 Definisi E-government	19
2.2.2 Faktor Pendukung E-Government	20
2.2.3 Model E-Government	22
2.3. Digital Marketing untuk UMKM	23
2.4 Keuntungan perdagangan elektronik	29
2.4.1 Keuntungan bagi produsen atau penyedia jasa	30
2.4.2 Keuntungan Bagi Konsumen	31
2.4.3 Keuntungan Bagi Masyarakat Umum	32
2.5 Kerugian Perdagangan Elektronik	34
2.6 Kerangka Pemikiran	36
2.7 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	37



BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Unit Analisis	42
3.3 Lokus dan Sasaran Penelitian	42
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknik Menguji Keabsahan / Validitas Data.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	47
4.1. Deskripsi Wilayah DIY	47
4.1.1 Sejarah Singkat DIY	47
4.1.2 Geografis.....	51
4.1.3 Kependudukan Dan Tenaga Kerja	53
4.1.4 Perdagangan dan UKM.....	54
4.2 Dinas KOPUMKM DIY	55
4.2.1 Tugas dan Fungsi Dinas KOPUMKM DIY	55
4.2.2 Visi dan Misi Dinas KOPUMKM DIY	57
4.2.3 Sumber Daya Manusia/ Kepegawaian	58
4.2.4 Struktur Organisasi	59
4.2.5 Perjanjian Kinerja	60
BAB V PEMBAHASAN	61
5.1 Implementasi <i>Digital Government</i> dalam Pemasangan Produk <i>Craft</i> di DIY ..	61
5.2 Aktor Program UMKM Jogja <i>Go digital</i>	66
5.2.1 Pemerintah	67
5.2.2 Peserta UMKM.....	74
5.2.3 E- Commerce	76
5.3 Faktor-Faktor Yang Menentukan Program UMKM Jogja <i>Go Digital</i>	80
5.3.1 Pemerintah	80



5.3.2 Masyarakat	83
BAB VI PENUTUP	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta E-Commerce Indonesia Oktober 2019	5
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Meter dan Horn	15
Gambar 2.2 Pertukaran Peran Pemasaran Tradisional dan Pemasaran Digital	24
Gambar 2.3: The New Customer Path	25
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi UMKM Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian terdahulu tentang Collaborative Governance	10
---	----