

**PEMETAAN PROSES, WASTE DAN SISTEM PELAYANAN  
UNIT RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT MATA  
DENGAN MENGGUNAKAN *PROCESS CHART* DAN *SERVICE  
BLUEPRINT***



Diajukan oleh

**Muhammad Arif Tirtana Atmaja**

18/432656/PEK/23922

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**