

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ARTI SINGKATAN.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xxi
INTISARI.....	xxii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	9

C. KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU.....	11
D. TUJUAN PENELITIAN.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. TELAAH PUSTAKA	17
1. DASAR TATA KELOLA MITIGASI RISIKO	
PELAYANAN PUBLIK.....	18
1.1. Orientasi Kebijakan Pelayanan Publik dengan Pelindungan Hak Warga Negara	22
1.2. Tata Kelola Mitigasi Risiko	25
1.2.1. Tema Utama Pengaturan Mitigasi Risiko Pada Bencana.....	26
a. Mitigasi Risiko pada Bencana Alam.....	27
b. Mitigasi Risiko pada Bencana Nonalam...	30
c. Mitigasi Risiko pada Bencana Sosial Ekonomi dan Lingkungan.....	32
1.2.2. Tema Utama Manajemen Risiko pada Sektor Swasta.....	34
1.2.3. Tema Utama Penanggulangan Dampak Pembangunan Bandara International	36
2. PEMETAAN <i>STAKEHOLDER</i>	37

3.	FAKTOR PEMBENTUK MITIGASI RISIKO	
	PELAYANAN PUBLIK.....	39
3.1.	Kepatuhan	42
3.2.	Pendekatan Deliberasi dan Kolaborasi.....	44
3.3.	Proses Mitigasi Risiko.....	46
3.3.1.	Peran Serta Para Pemangku Kepentingan.....	46
3.3.2.	Penilaian Risiko.....	48
3.3.3.	Akuntabilitas, Transparansi, Efektivitas, dan Efisiensi.	50
3.3.4.	Data dan Teknologi IoT	52
3.3.5.	Informasi, Komunikasi, dan Transaksi Pengetahuan.....	53
3.3.6.	Kompetensi SDM dan Perbaikan Terus-Menerus...	55
4.	PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN.....	56
5.	INTEGRASI PENYUSUNAN	
	PEMBENTUKAN KEBIJAKAN DAN PERATURAN.....	57
6.	KAPASITAS ADAPTIF.....	64
B.	KERANGKA KONSEP.....	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		77
A.	JENIS PENELITIAN.....	77

B. KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI	
OPERASIONAL	78
C. SUMBER DATA PENELITIAN	84
D. JENIS DATA PENELITIAN.....	89
E. PEMBATASAN DAN PENETAPAN KASUS, KEUNIKAN SITUASI, ISU, DAN PENYAJIAN.....	
F. ANALISIS DATA.....	93
1. ADOPSI KEBIJAKAN.....	97
2. TRIANGULASI.....	97
3. PENELUSURAN PENJELASAN DATA DAN PENALARAN.....	99
H. SIMPULAN	99
	102

BAB IV MITIGASI RISIKO PADA PELAYANAN PUBLIK

BANDARA YIA.....	103
A. KERENTANAN, RISIKO, DAN KESIAPSIAGAAN MASYARAKAT DI KAWASAN YIA	104
B. MITIGASI RISIKO DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KAWASAN YIA	115

BAB V TATA KELOLA MITIGASI RISIKO PELAYANAN

PUBLIK BANDARA YIA	124
A. REGULASI PELAYANAN PUBLIK DAERAH	
ISTIMEWA YOGYAKARTA.....	128
B. REGULASI MITIGASI RISIKO BENCANA.....	135
1. Regulasi Mitigasi Risiko Bencana Alam di Daerah	135
2. Regulasi Penanganan Risiko Kesehatan di Daerah ...	138
3. Regulasi Pengawasan Ketimpangan Kawasan YIA....	140
C. HARMONISASI PENGELOLAAN RISIKO DI DIY	
DAN KULON PROGO	143
D. PERAN DAN PEMETAAN <i>STAKEHOLDER</i>.....	145
1. Peran Pemerintah DIY dan Kabupaten Kulon Progo.	147
2. Peran Sektor Swasta.....	154
3. Peran Nonpemerintah	156
4. Peran Komunitas.....	159
E. FAKTOR PEMBENTUK KAPASITAS MITIGASI	
RISIKO.....	164
F. PENINGKATAN KAPASITAS MELALUI	
KEARIFAN LOKAL.....	169
G. FORMULA MITIGASI RISIKO PELAYANAN	
PUBLIK.....	175

1. Deteksi Dini, Penilaian Risiko, dan Kesiapsiagaan....	178
2. Proses Mitigasi Risiko Pelayanan Publik.....	183
3. Adaptasi Penatakelolaan Mitigasi Risiko Pelayanan Publik.....	189
4. Mitigasi Risiko dalam Pembentukan Kebijakan dan Kapasitas Pelayanan Publik.....	196
BAB VI KESIMPULAN.....	200
A. KESIMPULAN	200
B. SARAN.....	205
DAFTAR PUSTAKA	209
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	218

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep.....	70
Gambar 2 Tata kelola Mitigasi Risiko berdasar Deteksi Dini dan Kesiagaan	182

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Artikel yang Digunakan dalam Reviu Literatur	41
Tabel 2 Kebutuhan Data dan Kegunaan ..	84
Tabel 3 Kelompok Penyelenggara Pelayanan Publik dan Narasumber Penelitian	86
Tabel 4 Kelompok Masyarakat Pengguna serta Para Pihak Berkepentingan, dan Narasumber Penelitian	88
Tabel 5 Peraturan Perundangan, Judul, Muatan Isi, Indikasi dan Kriteria Tata Kelola Mitigasi Risiko untuk Urusan Pelayanan Publik.....	125
Tabel 6 Peraturan Daerah, Judul, Muatan Isi, Indikasi, dan Kriteria Tata Kelola Mitigasi Risiko untuk Urusan	

Pelayanan Publik di Daerah **131**

Tabel 7 Pengaduan Pelayanan Publik Berdasarkan Bidang dan

Jumlah Dilaporkan kepada LO DIY Tahun 2019

.....**150**

Tabel 8 Peran Pemerintah Provinsi DIY dan Kabupaten Kulon

Progo, serta Lembaga Ombudsman DIY**152**

Tabel 9 Peran Pihak Swasta.....**155.**

Tabel 10 Peran Nonpemerintah 158

Tabel 11 Karakteristik dan Kepentingan Mitigasi Risiko 186

Tabel 12 Klasifikasi Risiko, Faktor Risiko, dan Proses
 Penatakelolaan Mitigasi Risiko

..... 191

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Lingkup Kerja Tata Kelola Mitigasi Risiko..... 177

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 CV 219



MITIGASI RISIKO PELAYANAN PUBLIK Analisa Pelaksanaan Tata Kelola Mitigasi Risiko Pelayanan Publik

Bandara Yogyakarta International Airport

IDHAM IBTY, Prof. Dr. Erwan Agus Purwanto; Dr. Subando Agus Margono

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>