

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRACT.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KERANGKA TEORI.....	9
2.1 Kesiapan <i>e-Government</i>	12
2.1.1 Akses Pengguna.....	16
2.1.2 Infrastruktur TIK	18
2.1.3 Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.4 Anggaran	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional	26
3.3 Pelaksanaan Penelitian dan Wawancara	28
3.4 Tahapan Analisis Data	32

BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	35
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	35
4.2 Layanan <i>E-government</i> Pemerintah Kota Madiun.....	37
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
5.1 Pemaparan Temuan Penelitian.....	41
5.1.1 Akses Pengguna.....	41
5.1.2 Infrastruktur TIK	45
5.1.3 Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	48
5.1.4 Anggaran	50
5.2 Diskusi	52
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	57
6.1 Kesimpulan Penelitian	57
6.2 Rekomendasi.....	58
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hambatan Keberhasilan <i>E-government</i>	11
Tabel 2 Model Penilaian Kesiapan	13
Tabel 3 Definisi Operasional	26
Tabel 4 Daftar Pertanyaan Penelitian.....	29
Tabel 5 Daftar Narasumber Penelitian.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 UN Survey E-government Indonesia	1
Gambar 2 Nilai Indeks SPBE Pemerintah Kota Madiun Tahun 2019	3
Gambar 3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun	36
Gambar 4 Tampilan Website Resmi Pemerintah Kota Madiun	39