

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT KETERANGAN LEMBAR PENGGANTI PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan tentang Pajak.....	13
B. Tinjauan tentang Pengawasan.....	21
C. Tinjauan tentang SP2DK.....	25
D. Tinjauan tentang Keberatan Pajak.....	31
E. Tinjauan tentang Asas Efisiensi	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Sifat dan Jenis Penelitian.....	42
B. Bahan Penelitian.....	43
C. Lokasi Penelitian	47
D. Subjek Penelitian.....	47
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Jalannya Penelitian	49
G. Analisis Data.....	50

H. Kendala Penulisan	51
I. Kerangka Penulisan Hukum	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Pengawasan Wajib Pajak Melalui Penerbitan SP2DK Ditinjau dari Asas Efisiensi	53
1. Pengawasan terhadap Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Kebijakan SP2DK ...	53
2. Penerbitan SP2DK pada Wajib Pajak dan Kesesuaiannya dengan Asas Efisiensi	57
B. Peran SP2DK sebagai Sarana untuk Menekan Jumlah Keberatan kepada Direktur Jenderal Pajak	68
1. SP2DK dan Alurnya hingga ke Keberatan	68
2. Peran SP2DK terhadap Perbandingan Jumlah Keberatan Sebelum dan Sesudah Kebijakan SP2DK.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR DIAGRAM

1. Diagram 1	Tahapan Proses Pengiriman SP2DK pada Wajib Pajak.....62
2. Diagram 2	Alur SP2DK hingga Keberatan.....76
3. Diagram Lingkaran 1	Pendapat <i>Account Representative</i> mengenai Pengaruh SP2DK pada Menurunnya Jumlah Keberatan.....82

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1	Jumlah Keberatan di Yogyakarta 2013-2019.....	79
2. Tabel 2	Rata-rata Jumlah Keberatan Pajak Sebelum dan Sesudah Kebijakan SP2DK.....	80