

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT KETERANGAN LEMBAR PENGGANTI PENGESAHAN TUGAS AKHIR | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| INTISARI | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR DIAGRAM..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Keaslian Penelitian | 9 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| A. Tinjauan tentang Pajak..... | 13 |
| B. Tinjauan tentang Pengawasan..... | 21 |
| C. Tinjauan tentang SP2DK..... | 25 |
| D. Tinjauan tentang Keberatan Pajak..... | 31 |
| E. Tinjauan tentang Asas Efisiensi | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 42 |
| A. Sifat dan Jenis Penelitian..... | 42 |
| B. Bahan Penelitian..... | 43 |
| C. Lokasi Penelitian | 47 |
| D. Subjek Penelitian..... | 47 |
| E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data..... | 48 |
| F. Jalannya Penelitian | 49 |
| G. Analisis Data..... | 50 |

| | |
|---|-----------|
| H. Kendala Penulisan | 51 |
| I. Kerangka Penulisan Hukum | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 53 |
| A. Pengawasan Wajib Pajak Melalui Penerbitan SP2DK Ditinjau dari Asas Efisiensi | 53 |
| 1. Pengawasan terhadap Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Kebijakan SP2DK ... | 53 |
| 2. Penerbitan SP2DK pada Wajib Pajak dan Kesesuaiannya dengan Asas Efisiensi | 57 |
| B. Peran SP2DK sebagai Sarana untuk Menekan Jumlah Keberatan kepada Direktur Jenderal Pajak | 68 |
| 1. SP2DK dan Alurnya hingga ke Keberatan | 68 |
| 2. Peran SP2DK terhadap Perbandingan Jumlah Keberatan Sebelum dan Sesudah Kebijakan SP2DK..... | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 86 |
| A. Kesimpulan..... | 86 |
| B. Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 90 |

DAFTAR DIAGRAM

| | |
|-------------------------------|---|
| 1. Diagram 1 | Tahapan Proses Pengiriman SP2DK pada Wajib Pajak.....62 |
| 2. Diagram 2 | Alur SP2DK hingga Keberatan.....76 |
| 3. Diagram Lingkaran 1 | Pendapat <i>Account Representative</i> mengenai Pengaruh SP2DK pada Menurunnya Jumlah Keberatan.....82 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|---|----|
| 1. Tabel 1 | Jumlah Keberatan di Yogyakarta 2013-2019..... | 79 |
| 2. Tabel 2 | Rata-rata Jumlah Keberatan Pajak Sebelum dan Sesudah Kebijakan SP2DK..... | 80 |