

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Akib, H. (2010). Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 1, 1-11.
- Akib, H., & Tarigan, A. (2008). Artikulasi Konsep Implementasi Kebijakan: Perspektif. Model dan Kriteria Pengukurannya. *Jurnal Kebijakan Publik*, 1-19.
- Albino, V., Berardi, U., & Dangelico, R. M. (2015). Smart Cities: Definitions, Dimensions, Performance and Initiatives. *Journal of Urban Technology*, 1-19. doi:10.1080/10630732.2014.942092
- Anindra, F., Supangkat, S., & Kosala, R. R. (2018). Smart Governance as Smart City Critical Succes Factor (case in 15 Cities in Indonesia). *Researchgate*. doi:10.1109/ICTSS.2018.8549923
- Annisah.(2017).*Usulan Perencanaan Smart City: Smart Governance Pemerintah Daerah Kabupaten Mukomuko*.Jurnal Masyarakat Telematika dan Informasi, 8, 59-80
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chourabi, H., & Taewoo Nam, S. W.-G. (2012). Understanding Smart City: An Integrative Framework. *45th Proceedings of The Annual Hawaii International Conference on System Sciences* (pp. Hal. 2289-2297). IEEE. Retrieved from <https://doi.org/10.1109/HICSS.2012.615>
- Djunaedi, A. (2018). Langkah-Langkah Awal menuju Smart City: Kasus Kota Yogyakarta 2016-2017. *Seri Penelitian PSPPR UGM*, 1-62.
- Dunn, W. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*. (M. Darwin , Ed., S. Wibawa , D. Asitadani, A. H. Hadna, & A. E. Purwanto, Trans.) Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Esabella, S. (2016). *Menuju Konsep Smart City*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/322303099>
- Gaffar, Affan. 1997.*Public Policy: State Of The Disipline, Model and Proses*. Yogyakarta: Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada.
- Gil-gracia, J., Pardo, T., & Nam, T. (2015). What Make a City Smart? Identifying Core Components and Proporsing an Integrative and Copenhensive Conceptualization. *Information Polity* 20, 61-87. doi:10.3233/IP-150354

- Hapsari, S. A. (2017). *Skripsi: Kesiapan Implementasi Smart City di Kota Surakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Indiahono, D. (2017). *Kebijakan Publik: Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Irfan.(2018). *Skripsi: Pelaksanaan Smart Government di Kabupaten Soppeng*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Kadji, Y. (2015). *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik: Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam Fakta Realitas*. Gorontalo: UNG Press Gorontalo.
- Lazaroiu, G., & Roscia, M. (2012). Definition Methodology for The Smart Cities Model. *Energy* 47, 326-332. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.energy.2012.09.028>
- Milwan. (n.d.). Model Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Locket. 1-19.
- Mira, Ilhamsyah, & Mutiah, N. (2019). Analsis Kualitas Layanan Sistem Informasi Smart City GENCIL Kota Pontianak menggunakan Indokator Smart City dan Model Webqual 4.0. *Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 29-39.
- Mursalim, S. (2017). Implementasi Kebijakan Smart City Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 126-138.
- Nam, T., & Pardo, T. A. (2011). Concenptualizing Smart City with Dimentionsof Technology, People, and Institutions. *The Proceeding of The 12th Annual International Digital Government Research Conference on Digital Government Innovation in Challenging Times*, 282-290. doi:10.1145/2072069.2072100
- Nurmandi, A. (2014). *Manajemen Perkotaan: Teori Organisasi, Perencanaan, Perumahan, Pelayanan, dan Transportasi Mewujudkan Kota Cerdas*. Yogyakarta: Jusuf Kalla School of Government.
- Oktriastra, K. (2020). *Strategi Pengembangan Dan Implementasi Smart City Pemerintah Kota Pontianak*. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 1(Desember), 425–447.
- Pandini, I. (2016). *Tesis: Kajian Pengembangan Kota Bandung Dalam Mengimplementasikan Smart City*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Pereira, Gabriela.V dkk.(2018). *Smart Governance in The Context of Smart Cities: A Literature Review*: Information Polity 23 IOS Press, 143-162.
- Pratama, A. B. (2018). Smart City Narrative In Indonesia: Comparing Policy Documents in Four Cities. *Innovative Management*, 65-83.

- Pratama, Detra. (2019). Tesis: Perkembangan *Smart City* Di Kota Surabaya Tahun 2013-2018. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Pratama, I. P. (2014). *Smart City Beserta Cloud Computing dan Teknologi-Teknologi Pendukung Lainnya*. Bandung: Informatika.
- Pribadi, U. (2014). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis E-Government. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 1, 53-75. doi: 10.18196/jgpp.2014.0003
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2015). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Rahmadanita, A., Santoso, E., & Wasistiono, S. (2018). Implementasi Kebijakan Smart Government Dalam Rangka Mewujudkan Smart City di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 81-106.
- Rakhmawanto, A. (2016). *Rasionalisasi Kebutuhan dan Distribusi PNS Nasional*. Jakarta: Pusat Kajian dan Penelitian Kepegawaian Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia.
- Scassa, Teresa. (2014). *Privacy and Open Government*. Future Internet. 6, 397-413. doi:10.3390/fi6020397
- Senjaya, P. (2019). *Jakarta 2045: Smart City For Millenials Terobosan Pemikiran Untuk Jakarta Maju dan Modern*. Jakarta: PT Gramedia Pusaka Utama.
- Setiyono. (2019). Analisis Big Data Untuk Kota Aman. *Jurnal Sistem Cerdas*, 203-217.
- Suaib, M. R. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik: Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Administrasi Publik, Pelayanan Publik, Good Governance, Hingga Implementasi Kebijakan*. Yogyakarta: CALPULIS.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supangkat. (2015). *Pengenalan dan Pengembangan Smart City*. Bandung: LPIK ITB.
- Syahroni. (2018, November 7). *Terapkan Smart City Dalam Pelayanan Pemerintah, Pontianak Terus Berbenah*. Retrieved 11 30, 2020, from Pontianak Tribun News: <https://pontianak.tribunnews.com/2018/11/07/terapkan-smart-city-dalam-pelayanan-pemerintah-pontianak-terus-berbenah>
- Thoha, M. (2003). *Dimensi-Dimensi Prima: Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

- Ulqadri, A., & Arief, V. (2018). Effectiveness of Pontianak City Government Innovation Policy Bisnis Cakep Lalu Lintas Lancar and Government and Smart City Landmark. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 108-122.
- Utomo, C., & Hariadi, M. (2016). Strategi Pembangunan Smart City dan Tantangan nya bagi Masyarakat Kota. *Jurnal Strategi dan Bisnis*, 4, 159-176.
- Wahab, S. A. (2017). *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Widayat, A. P., Munandar, M. A., & Sumarto, S. (2017). Kinerja Birokrasi Pemerintah dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat dengan Aplikasi Quick Response dan WEB Di Kantor Kelurahan Kalisegoro Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Unnes Political Science Journal* Vol. 1, No. 2, January 2017 , 98-106.
- Widiyastuti, I. (2019). Tata Kelola Institusi, Teknologi, dan Manusia: Bagaimana Pemerintah Daerah Menangani Komponen Smart City. *IPTEK-KOM*, 21, 93-108. Retrieved from DOI: <http://dx.doi.org/10.33164/iptekkom.21.2.2019.93-108>
- Winarni, E., Rasyidi, M., Tranggono, M., Diyaksa, H., Setyadhi, E., Hendrastomo, W., & Marpaung, M. (2016, Maret). "Smart Planning" Solusi Pengembangan Kawasan Perkotaan: Upaya Mewujudkan Smart City di Indonesia. *Buletin BPIW-Sinergi*, 6-9.
- Winarno, B. (2016). *Kebijakan Publik Era Globalisasi: Teori, Proses dan Studi Kasus Komparatif*. Jakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Yuan.Y &Liu.T.(2014).*Evaluation Model and Indicator System of Informationization Applications and Services in Smart Cities*.International Conference on Intelligent Environments. IEEE Computer Society. 95-101.

#### Media Elektronik

- Andilala.2017. Pontianak Boyong Tiga Penghargaan Kota Cerdas 2017. Kalbar.AntaraneWS 12 Desember 2017 diakses dari <https://kalbar.antaraneWS.com/berita/358123/pontianak-boyong-tiga-penghargaan-kota-cerdas-2017> tanggal 4 Juni 2020.
- 2019. Pontianak Diganjar Dua Penghargaan Top Digital Award 2019. PontianakPost 29 November 2019 diakses dari <https://pontianakpost.co.id/pontianak-diganjar-dua-penghargaan-top-digital-award-2019/> tanggal 4 Juni 2020.
- Bappenas, 2015, Pengembangan Kota Cerdas di Indonesia, [ftp://ftp.itb.ac.id/pub/ISO-IMAGES/linux/eii2015itb/51016 Bahan EII ITB Smart City\\_v3\[3\].pdf](ftp://ftp.itb.ac.id/pub/ISO-IMAGES/linux/eii2015itb/51016%20Bahan%20EII%20ITB%20Smart%20City_v3%5B3%5D.pdf) (diunggah pada Juli 2017).

<https://www.pontianakkota.go.id/beranda>